

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Abreviaturas

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

APCER - Associação Portuguesa de Certificação
CMF - Câmara Municipal do Funchal
CRC - Centro de Recursos em Conhecimento
DA - Departamento Administrativo
DAGS - Divisão de Aprovisionamento e Gestão de Stocks
DAJ - Divisão de Apoio Jurídico
DCFP - Divisão de Coordenação Financeira de Projectos
DGEEP - Direcção Geral de Estudos, Estatísticas e Planeamento
DGERT - Direcção Geral do Emprego e Relações de Trabalho
DGFV - Direcção Geral de Formação Vocacional
DGRH - Divisão de Gestão de Recursos Humanos
DIC - Divisão de Informática e Comunicações
DIVA - Divisão de Inserção na Vida Activa
DQ - Divisão da Qualidade
DR - Directora Regional
DRE - Direcção Regional de Educação
DREER - Direcção Regional de Educação Especial e Reabilitação
DREM - Divisão de Relações Exteriores e Marketing
DRFP - Direcção Regional de Formação Profissional
DRPRE - Direcção Regional de Planeamento e Recursos Educativos
DSAFP - Direcção de Serviços Administrativos, Financeiros e Património
DSE - Direcção de Serviços de Estudos
DSEEA - Direcção de Serviços de Estatísticas, Estudos e Avaliação
DSFP - Direcção de Serviços de Formação Profissional
DSFSE - Direcção de Serviços do Fundo Social Europeu
EPHTM - Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira
FPCT - Formação Prática em Contexto de Trabalho
GES - Gabinete do Ensino Superior
GCFP - Gabinete de Coordenação Financeira e Património
GCPA - Gabinete de Coordenação Pedagógica e Acompanhamento
IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional
IESG - Instituto de Euseñanta Secundária de Guimar
IFC - Instituto de Gestão de Fundos Comunitários
IGFSE - Instituto de Gestão do Fundo Social Europeu
INE - Instituto Nacional de Estatística

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

IRE - Instituto Regional de Emprego

ISQ - Instituto Superior de Soldadura e Qualidade

IQF - Instituto para a Qualidade na Formação

NESI - Núcleo Estratégico da Sociedade da Informação

PGQ - Procedimento de Gestão da Qualidade

RAM - Região Autónoma da Madeira

SAC - Secção de Armazém e Compras

SNCP - Sistema Nacional de Certificação Profissional

SRE - Secretaria Regional de Educação

UMA - Universidade da Madeira

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

I. Nota Introdutória

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

O ano que passou fica definitivamente marcado por um grande feito desta Direcção Regional, designadamente, a plena implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade com a respectiva Certificação de acordo com a norma ISO NP EN 9001:2000, tornando-se a DRFP a primeira Direcção Regional do País a receber esta distinção.

Tal feito, tem implícita uma profunda alteração na forma de gestão desta organização, o que obrigou à criação de vários mecanismos, de medição da satisfação dos clientes internos e externos, de controlo de gestão, à definição e implementação de diversos procedimentos de trabalho, à melhoria substancial da gestão de recursos humanos e de equipamentos.

Todos estes mecanismos, de uma forma integrada, tornaram esta organização mais eficaz e eficiente na sua capacidade de satisfazer as necessidades dos seus clientes, tornando-a igualmente mais reactiva na sua capacidade de antecipar essas mesmas necessidades.

Quero com isto dizer que a implementação em si, facto que muito nos honra, não foi o objectivo final, mas antes um ponto de partida para uma melhoria contínua da organização e dos seus colaboradores, sendo um processo em constante mutação e aperfeiçoamento, que necessita de ser constantemente melhorado.

Em relação aos objectivos estratégicos que tinham sido definidos para 2005, cumpre-me destacar:

- Foi realizada a primeira audição anual das necessidades e satisfação dos clientes da DSFSE (a dos clientes da DSFP já era habitualmente efectuada), facto que permitiu obter um conhecimento real dos respectivos graus de satisfação;
- Foi estabelecido um prazo médio para atendimento personalizado aos clientes que se deslocam à DRFP, prazo esse monitorizado durante o ano, em 3 momentos, e que consoante os resultados obtidos, implicou planos de acção para melhoria dos serviços em causa;
- Foi monitorizado o grau de satisfação dos colaboradores internos da DRFP, o que permitiu aos Dirigentes, a realização de uma análise aprofundada sobre os elementos menos positivos da sua gestão de recursos humanos, tendo sido

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

criado um Plano de Motivação, dirigido aos reais anseios dos colaboradores internos da DRFP;

- Foram criadas Matrizes de Competências individuais para cada colaborador, que estruturaram as competências necessárias para a respectiva função e consequentemente as necessidades de formação, posteriormente traduzidas num Plano de Formação Anual, individualizado por colaborador, o que permitiu que cerca de 71% dos colaboradores tivessem tido formação ao longo de 2005;
- Foi efectuada uma rigorosa gestão orçamental, devidamente monitorizada durante o ano, o que permitiu atingir uma taxa de execução orçamental de 93%;
- Foi realizada pela primeira vez uma avaliação dos fornecedores da DRFP, sendo essa avaliação posteriormente repetida, para acompanhamento e monitorização da qualidade dos fornecimentos.

Em relação aos vários projectos que estavam definidos, de uma forma geral a maioria cumpriu na integra os seus objectivos, sendo que o não cumprimento total ou parcial de alguns projectos, deveu-se sobretudo a condicionantes externas em relação às quais a DRFP não tem autonomia.

De seguida estão elencados, por serviço ou divisão, todos os projectos do Plano de Actividades de 2005, devidamente monitorizados e sucintamente explicitados, sendo que todos os que estão em execução, terão a sua continuidade no Plano de Actividades de 2006, já elaborado, conjuntamente com os respectivos Objectivos Estratégicos.

A DIRECTORA REGIONAL

(Sara Relvas)

II. Actividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados

1. “Relatório de Actividades - Ficha de Projecto” (I.DR.01.14)

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

D.S.A.F.P.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Construção da infra-estrutura para formação profissional de Esteticismo – Cosmética.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	2006

Objectivos:

Criação de uma infra-estrutura de formação profissional na área da estética, permitindo ministrar cursos devidamente reconhecidos e homologados.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Início do procedimento de empreitada, adjudicado à empresa Tecnaco, cujas obras iniciaram-se em Dezembro de 2005.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Início do procedimento de empreitada	●		
Início das obras		●	
Início do procedimento de aquisição de equipamentos			●



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO**Designação do Projecto:** Implementação da Intranet da DRFP.

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Apostar na criação de serviços e conteúdos funcionais disponíveis num ambiente centralizado internos à DRFP.

Serviço(s) Responsável(eis):
 DSAFP

Outros serviços da DRFP:
 Gabinete Directora; GJ; GEEA;
 GREM; DSFP; DSFSE

Colaboração Externa:
Execução sucinta do ano 2005:

- Identificação e Definição da Informação a recolher;
- Validação da Informação;
- Desenho e Estrutura lógica da Intranet;
- Parametrização e Configuração do Servidor Web;
- Implementação da Intranet.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Identificação e Definição da Informação a recolher	●		
Validação da Informação	●		
Desenho e Estrutura lógica da Intranet	●		
Parametrização e configuração do Servidor Web	●		
Implementação da Intranet	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Implementação de um Sistema de Correio Electrónico.

Duração:

Início	
Fim	

Objectivos:

Dotar a DRFP de mais um meio de comunicação (interno e externo), tendo em vista uma maior sofisticação na prestação de serviços.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
Gabinete Directora; GJ; GEEA;
GREM; DSFP; DSFSE

Colaboração Externa:
Outsourcing

Execução sucinta do ano 2005:

O projecto não foi iniciado, devido a escassez de recursos humanos, gestão de prioridades e volume de trabalho.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Estudo de plataformas de Sistemas de Correio Electrónico			●
Integração do Sistema de Correio Electrónico com o sistema de segurança (Firewall) existente			●
Criação de um código de conduta para utilização da ferramenta de comunicação electrónica			●
Validação da Arquitectura e Ambiente da Plataforma de Correio Electrónico			●
Implementação do Sistema de Correio Electrónico			●

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Pedidos de Financiamento das Acções de Formação Promovidas pela D.R.F.P.

Duração:

Início	Maio 2005
Fim	Setembro 2005

Objectivos:

Criar condições para que as acções de formação profissional sejam co-financiadas pelo Fundo Social Europeu.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
DSFP

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Durante o ano de 2005 foram entregues nos serviços administrativos do F.S.E. 17 pedidos de financiamento, abaixo discriminados:

- B nº 137 – Ajudante de Cabeleireiro (Certificação);
- B nº 138 – Técnico de Segurança e Higiene no Trabalho (Aprendizagem);
- B nº 139 - Cabeleireiro (Qualificação);
- B nº 140 - Alvenarias (Educação e Formação na RAM);
- B nº 141 – Praticante de Cabeleireiro (Certificação);
- B nº 142 - Afinação e Controlo dos Sistemas de Ignição e Injecção Electrónica (Aperfeiçoamento);
- B nº 143 - Técnico de Contabilidade e Gestão – A - 3º ano (Aprendizagem);
- B nº 144 - Técnico de Recepção/Orçamentação de Oficina - 1º ano (Aprendizagem);
- B nº 145 - Técnico de Qualidade - 1º ano (Aprendizagem);
- B nº 146 - Técnico de Contabilidade - 2º ano (Aprendizagem);
- B nº 147 – Condução de Reuniões (Aperfeiçoamento);
- B nº 148 – Cabeleireiro - 3º ano (Aprendizagem);
- B nº 150 - Instalação/Conservação de infra-estruturas I.T.E.D. (Aperfeiçoamento);
- B nº 151 - Cabeleireiro - 2º ano (Aprendizagem);
- B nº 152 - Construções Mecânicas - 2º ano (Aprendizagem);
- B nº 153 – Mecânico de Veículos Ligeiros - 1º ano (Aprendizagem);
- B nº 154 - Electricidade (Qualificação).

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Apuramento dos valores do orçamento por rubrica	●		
Preenchimento dos formulários de Pedido de Financiamento por acção	●		
Envio dos formulários para os serviços competentes	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Pedidos de Pagamento de Saldo das Acções de Formação promovidas pela D.R.F.P.

Duração: *

Início	Janeiro
Fim	Dezembro

Objectivos:

Organizar a informação contabilística e financeira para o co-financiamento pelo Fundo Social Europeu.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
DSFP

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano de 2005:

- Desagregação dos custos segundo os critérios de elegibilidade e classificação dos documentos em função da natureza dos custos;
- Apuramento das chaves de imputação dos custos aos vários cursos;
- Imputação dos custos aos cursos;
- Carimbar os documentos com as referências da elegibilidade e arquivá-los segundo os critérios fixados nos regulamentos comunitários;
- Controlo das imputação de custos (elegível/não elegível);
- Preenchimento dos formulários e respectivos anexos para formalizar os pedidos de pagamento de saldo.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Pedidos de Pagamento de Saldo Final dos 21 cursos concluídos em 2004	●		
Pedidos de Pagamento de Saldo Intermédios dos 14 cursos que transitaram para 2005	●		
Pedidos de Pagamento de Saldo Final de 3 cursos concluídos em 2005	●		
Pedidos de Pagamento de Saldo Final dos 12 cursos concluídos em 2005		●	
Pedidos de Pagamento de Saldo Intermédios dos 13 cursos que transitaram para 2006		●	

* Projecto contínuo



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Reformulação dos conteúdos funcionais do Portal da DRFP.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Dotar a DRFP de um Portal, com conteúdos sectoriais dos diversos serviços, afim de aproximar-nos do E-GOVERNMENT.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
Gabinete Directora; GJ; GEEA;
GREM; DSFP; DSFSE

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Identificação e Definição da Informação a recolher;
- Validação da Informação;
- Desenho e Estrutura lógica do portal;
- Parametrisação e configuração do Servidor Web;
- Implementação do portal Web.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Identificação e Definição da Informação a recolher	●		
Validação da Informação	●		
Desenho e Estrutura lógica do portal		●	
Parametrisação e configuração do Servidor Web			●
Implementação do portal Web			●



Região Autónoma da Madeira Direcção Regional de Profissões da Madeira Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfp@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Sistema de Gestão Operacional da Actividade Formativa.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Conceber um projecto informático de Gestão da Actividade Formativa, desde a inscrição do candidato a formando, passando pela operacionalização da acção de formação, gestão da componente da formação em contexto de trabalho e terminando com a fase de emissão de certificados de formação Profissional.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
DSFP

Colaboração Externa:
Outsourcing

Execução sucinta do ano 2005:

- Identificação e Definição da Informação a recolher;
- Validação da Informação;
- Desenho e Estrutura lógica do Sistema;
- Parametrização e Configuração do Sistema;
- Implementação do Sistema.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Identificação e Definição da Informação a recolher.	●		
Validação da Informação.	●		
Desenho e Estrutura lógica do Sistema.	●		
Parametrização e Configuração do Sistema.		●	
Implementação do Sistema.		●	



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Formação Profissional | União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Sistema de Informação de Gestão das Tecnologias de Informação e Comunicação.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Conceber um sistema de informação com vista a gestão de toda a informação relativa aos pedidos de intervenção técnica(suporte informático).

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Identificação e Definição da Informação a recolher;
- Desenho e Estrutura lógica do Sistema;
- Desenvolvimento;
- Implementação e testes do Sistema;
- Exploração do Sistema.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Analises dos requisitos do sistema	●		
Desenho e Estrutura lógica do sistema	●		
Desenvolvimento	●		
Implementação e Testes		●	
Exploração do sistema		●	



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Sistema de Informação para Certificação Profissional.

Duração:

Início	
Fim	

Objectivos:

Conceber um sistema de informação afim de centralizar toda a informação relativa à Certificação Profissional e homologação de Cursos.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
DSFSE; GCPA.

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

O projecto não foi iniciado, devido a gestão de prioridades, escassez de recursos humanos e volume de trabalho.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Análise das necessidades do sistema			●
Desenho e Estrutura lógica do sistema			●
Desenvolvimento			●
Testes			●
Exploração do sistema			●

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Um Sistema Informático que abrange, um Sistema de Gestão de Informação Electrónica e Segurança Informática.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Dotar a DRFP de um conjunto de serviços informáticos, tendo em vista uma gestão centralizada da informação electrónica., bem como uma maior e melhor segurança informática.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP

Outros serviços da DRFP:
Gabinete Directora; GJ; GEEA;
GREM; DSFP; DSFSE

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Identificação e Definição da Informação a recolher;
- Criação de uma política de segurança informática;
- Integração da plataforma escolhida com o Sistema;
- Validação da arquitectura e ambiente da plataforma a implementar;
- Implementação do Sistema de Gestão de informação electrónico e segurança Informático escolhido.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Estudo de plataformas dos Sistemas de gestão de Informação electrónica e segurança informática	●		
Criação de uma política de segurança informática	●		
Integração da plataforma escolhida com o Sistema	●		
Validação da arquitectura e ambiente	●		
Implementação do Sistema de Gestão de informação electrónico	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção do Registo Aldeia da Madeira | Direcção do Registo Aldeia da Madeira | Direcção do Registo Aldeia da Madeira

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Infologia Gestão de Stocks.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Conclusão da Implementação da Infologia Gestão de Stocks.

Serviço(s) Responsável(eis): DSAFP - DAGS	Outros serviços da DRFP:	Colaboração Externa:
---	---------------------------------	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005: Conclusão da actualização dos bens/artigos relativos às oficinas e aos serviços/gabinetes e conclusão da elaboração de mapas comparativos de bens/artigos por oficinas e por serviços/gabinetes.
--

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Continuação da actualização dos bens/artigos relativos às oficinas e aos serviços/gabinetes	●		
Continuação da elaboração de mapas comparativos de bens/artigos por oficinas e por serviços/gabinetes	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Constituição da Base de dados da Administração Pública – BDAP.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Organizar e manter actualizada a informação em tempo real e de forma permanente necessária à produção de indicadores de gestão e de planeamento de recursos humanos, no âmbito da administração pública central, regional e local.
--

Serviço(s) Responsável(eis): DSAFP - DGRH	Outros serviços da DRFP:	Colaboração Externa: XGT, SRE, DGAP, Instituto de Informática
---	---------------------------------	---

Execução sucinta do ano 2005: Recolha, actualização de dados e exportação, sempre de dados sobre o pessoal da DRFP para o Instituto de Informática.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Recolha e actualização de dados	●		
Exportação, sempre que solicitado, desses mesmos dados	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Formação Interna.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos:
 Programar, realizar, controlar e avaliar acções de formação para os colaboradores, por forma a colmatar as deficiências encontradas nos seus desempenhos profissionais.

Serviço(s) Responsável(eis): DSAFP - DGRH	Outros serviços da DRFP: GDR, DSFP, DSFSE, DAJ, GCFP	Colaboração Externa: Formadores Externos
---	--	--

Execução sucinta do ano 2005:
 Preparação, realização, controlo e avaliação das acções de formação realizadas internamente.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Preparação das acções de formação	●		
Realização das acções de Formação	●		
Controlo de todo o processo formativo	●		
Avaliação da formação		●	
Tratamento Estatístico da Avaliação da Formação		●	
Levantamento das necessidades de formação para o próximo ano	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Programa Informático RH+.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Informação actualizada de toda a gestão dos recursos humanos.

Serviço(s) Responsável(eis): DSAFP - DGRH	Outros serviços da DRFP:	Colaboração Externa: XGT – Soluções Informáticas, Lda
---	---------------------------------	--

Execução sucinta do ano 2005: <ul style="list-style-type: none"> - Upgrade do Software versão 1.11 persistindo ainda algumas dificuldades na obtenção dos outputs de forma plena e correcta (como por exemplo: lista de antiguidade, balanço social...); - Preenchimento dos ficheiros relativos ao histórico dos funcionários; - Lançamento da assiduidade dos funcionários, designadamente férias, faltas e licenças; - Actualização da ficha pessoal dos funcionários relativa aos dados biográficos, quando solicitado.
--

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Upgrade do software versão 1.11	●		
Interligação da Aplicação do RH+ com a Base de Dados da Administração Pública - BDAP	●		
Exportação sempre que solicitada, dos dados sobre o pessoal da DRFP para o Instituto de Informática	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO**Designação do Projecto:** Centros de Custos – Analítica.**Duração:**

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Proporcionar informação adequada, através da identificação e disponibilização de diversos custos, como contribuição para a adopção de decisões financeiras.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP - GCFP**Outros serviços da DRFP:****Colaboração Externa:****Execução sucinta do ano 2005:**

Análise das contas com fornecimentos e serviços externos, transferências correntes e custos com pessoal resultante da actividade desenvolvida pela DRFP através dos balancetes analíticos do geral.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Reestruturação dos centros de custo	●		
Imputação de custos			●
Criação e validação de mapas	●		
Prestação de contas	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Educação e Formação | União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: CIBE.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Gerir, administrar e otimizar o activo patrimonial da DRFP, possibilitando informações fidedignas acerca da identificação dos bens inventariáveis.

Serviço(s) Responsável(eis): GCFP	Outros serviços da DRFP:	Colaboração Externa:
---	---------------------------------	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005:

Realização de acções de registo e optimização patrimonial, proporcionando a disponibilização de outputs que permitam o acompanhamento do período de vida útil dos bens inventariáveis da DRFP.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Actualização e optimização de elementos patrimoniais	●		
Gestão e administração do activo patrimonial	●		
Disponibilização de outputs	●		
Prestação de contas	●		



Região Autónoma da Madeira Direcção Regional da Região Autónoma da Madeira Formação e Profissionalização Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfpprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Plano Oficial de Contabilidade Pública – Educação.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Efectuar a prestação de contas de acordo com o POC - Educação.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSAFP-GCFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Foram executadas diversas tarefas e procedimentos de para disponibilizar os elementos e as peças necessárias à prestação de contas.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Lançamentos de abertura do ano económico	●		
Registo e validação de lançamentos POC-Educação	●		
Lançamentos de encerramento de contas	●		
Validação de outputs para a prestação de contas	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

D.S.E.E.A.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acompanhamento/Avaliação das Acções de Formação Promovidas pela Direcção Regional de Formação Profissional (Ano de 2004).

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Avaliar a formação promovida internamente, quer na óptica do formando quer do tutor.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:
DSFP

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Registo de dados na aplicação informática desenvolvida para esse efeito; processamento e validação da informação referente a 2004;
- Análise e divulgação de resultados relativos a 2004;
- Recolha de informação e análise de questionários relativos a 2005;
- Reunião com os principais intervenientes no processo para revisão dos instrumentos de notação relativos a 2006.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Registo / Processamento e validação da informação referente a 2004	●		
Análise de resultados relativa a 2004	●		
Divulgação de resultados de 2004	●		
Recolha de informação/ análise de questionários relativos a 2005	●		
Reunião de intervenientes no processo para revisão dos instrumentos de notação para o ano de 2006	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO**Designação do Projecto:** Anuário “ Formação 2004 ”.**Duração:**

Início	Julho 2004
Fim	Setembro 2005

Objectivos:

Elaboração de um anuário que apresente a evolução da formação na RAM e os seus principais protagonistas e divulgue casos de práticas de formação bem sucedidas a nível regional.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA**Outros serviços da DRFP:**
DSFSE; DAGS**Colaboração Externa:****Execução sucinta do ano 2005:**

- Projecto que transitou de 2004.
- Revisão dos textos/ Coordenação Editorial;
- Execução Gráfica e Divulgação.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Revisão dos textos/ Coordenação Editorial	●		
Execução Gráfica e Divulgação	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção da Região Autónoma da Madeira | Direcção do Profissional da Formação Social e Profissional

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Anuário “ Formação 2005”.	Duração:	
	Início	
	Fim	

Objectivos: Elaboração de um anuário que apresente a evolução da formação na RAM e os seus principais protagonistas e divulgue casos de práticas de formação bem sucedidas a nível regional.
--

Serviço(s) Responsável(eis): DSEEA	Outros serviços da DRFP: DSFSE; DREM	Colaboração Externa:
--	--	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005: Tendo esta publicação por objectivo principal a divulgação de boas práticas, e não tendo sido identificados casos para estudo, não foi executado o projecto.
--

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Elaboração da Estrutura do Anuário			●
Envio de formulário às entidades formadoras da RAM			●
Contactos com figuras destacadas em áreas de formação profissional			●
Preparação de documento final			●
Execução gráfica e divulgação			●



Região Autónoma da Madeira | Direcção da Região Autónoma da Madeira | Formação Profissional | União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Estudo de Casos de Inserção de Jovens.	Duração:	
	Início	Maio 2005
	Fim	Dezembro 2005

<p>Objectivos:</p> <p>Desenvolver um estudo, com base em inquéritos já existentes realizados junto dos jovens ex-formandos, com vista a monitorizar e melhor compreender os processos de transição da escola/ formação para a vida activa.</p>

Serviço(s) Responsável(eis): DSEEA	Outros serviços da DRFP: DIVA/ DSFP	Colaboração Externa: IEFP (DSE)
--	---	---

<p>Execução sucinta do ano 2005:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise conjunta das fontes disponíveis, metodologias e variáveis em estudo; - Concepção metodológica; - Aplicação de Testes Psicotécnicos; - Elaboração do questionário; - Recolha da informação mediante a realização de entrevistas; - Recolha da informação através de aplicação da técnica de Grupo focal - Processamento e validação da informação; - Análise dos resultados; - Elaboração de documento final; - Divulgação de resultados através da realização de um seminário internacional.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Análise conjunta das fontes disponíveis, metodologias e variáveis em estudo	●		
Concepção metodológica	●		
Elaboração do questionário	●		
Aplicação de Testes Psicotécnicos	●		
Recolha da informação mediante a realização de entrevistas	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Recolha da informação através de aplicação da técnica de Grupo focal	•		
Processamento e validação da informação	•		
Análise de resultados/Elaboração de documento final	•		
Seminário Internacional de Divulgação	•		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Estudos de Casos de Práticas Bem Sucedidas na Área da Formação Profissional.	Duração:		
	Início		
	Fim		

Objectivos: Conhecer as características dos projectos e os principais protagonistas, promover a sua divulgação com vista a incentivar o seu desenvolvimento.
--

Serviço(s) Responsável(eis): DSEEA	Outros serviços da DRFP: DSFSE	Colaboração Externa:
--	--	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005: Não tendo sido identificados casos para efeitos do estudo, devido à não existência a nível regional de práticas de formação bem sucedidas com efectiva aplicação, o projecto não foi executado.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Levantamento/caracterização dos casos de práticas bem sucedidas			●
Realização de entrevistas aos gestores e profissionais de formação envolvidos			●
Descrição e caracterização dos casos de estudo/ identificação de factores de sucesso			●
Divulgação/ publicação no Anuário de Formação das experiências analisadas			●



Região Autónoma da Madeira - Direcção Regional da Formação Profissional - União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofissional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional – 2003.

Duração:

Início	Julho 2004
Fim	Abril 2005

Objectivos:

Proceder à avaliação relativamente ao ano de 2003 das acções de formação profissional promovidas pelas empresas ou acções a que as empresas aderiram, na própria empresa, noutras empresas, centros de formação profissional, etc., no país ou no estrangeiro, com vista à recolha de indicadores sobre os participantes, acções de formação profissional ministradas, os cursos e as suas características e financiamento.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
DEEP

Execução sucinta do ano 2005:

- Projecto que transitou de 2004.
- Análise de resultados;
- Elaboração da Síntese;
- Divulgação da informação através de Conferência de Imprensa.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Análise de resultados;	●		
Elaboração da Síntese;	●		
Conferência de Imprensa.	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional – 2004.

Duração:

Início	Junho 2005
Fim	Novembro 2005

Objectivos:

Proceder à avaliação relativamente ao ano de 2004 das acções de formação profissional promovidas pelas empresas ou acções a que as empresas aderiram, na própria empresa, noutras empresas, centros de formação profissional, etc., no país ou no estrangeiro, com vista à recolha de indicadores sobre os participantes, acções de formação profissional ministradas, os cursos e as suas características e financiamento.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
DGEEP (Protocolar)

Execução sucinta do ano 2005:

- Realização de um inquérito por amostragem às empresas de 10 e mais pessoas ao serviço;
- Concretização das tarefas inerentes às fases seguintes do inquérito:
 - Revisão/ Elaboração do instrumento de notação;
 - Selecção da amostra;
 - Lançamento do inquérito;
 - Recolha e tratamento de informação;
 - Processamento e validação da informação;
 - Análise e divulgação de resultados.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Elaboração do instrumento de notação	●		
Selecção da amostra/ Lançamento do inquérito	●		
Recolha e tratamento da informação	●		
Processamento e validação da informação	●		
Análise e divulgação de resultados	●		



Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofissional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito à Inserção na Vida Activa aos Ex-formandos de Cursos Qualificantes terminados em 2002.

Duração:

Início	Junho 2004
Fim	Março 2005

Objectivos:

Avaliar o impacte das acções de formação profissional na perspectiva da inserção no mercado de trabalho dos ex-formandos que frequentaram acções de formação qualificantes.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:
DSFSE

Colaboração Externa:
DRE; INE

Execução sucinta do ano 2005:

- Projecto que transitou de 2004.
- Análise de resultados;
- Elaboração da Síntese;
- Divulgação da informação através de Conferência de Imprensa.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Análise de resultados	●		
Elaboração da Síntese	●		
Conferência de Imprensa	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Formação Profissional | Direcção Regional de Educação | União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito à Inserção na Vida Activa aos Ex-formandos de Cursos Qualificantes terminados em 2003.

Duração:

Início	Março 2005
Fim	Novembro 2005

Objectivos:

Avaliar o impacte das acções de formação profissional na perspectiva da inserção no mercado de trabalho dos ex-formandos que frequentaram acções de formação qualificantes.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:
DSFSE

Colaboração Externa:
DRE; INE

Execução sucinta do ano 2005:

- Concepção metodológica;
- Construção e codificação do ficheiro;
- Elaboração do questionário;
- Lançamento do inquérito;
- Recolha e análise dos questionários;
- Processamento e validação da informação;
- Análise dos resultados e elaboração da síntese;
- Divulgação da informação através de conferência de imprensa.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Concepção metodológica	●		
Construção e codificação do ficheiro	●		
Elaboração do questionário	●		
Lançamento do inquérito	●		
Recolha a análise do questionário	●		
Processamento e validação da informação	●		
Análise de resultados/ Elaboração da síntese	●		
Conferência de imprensa para divulgação da informação	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito às Necessidades de Qualificação das Micro Empresas da Região Autónoma da Madeira 2006-2008.

Duração:

Início	Junho 2005
Fim	Abril 2006

Objectivos:

Diagnosticar as necessidades de qualificação das empresas regionais, a curto/ médio prazo em áreas de formação ou profissões específicas, em interligação com o conhecimento da estrutura organizacional das micro empresas.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
DGEEP; DRE

Execução sucinta do ano 2005:

- Concepção metodológica;
- Selecção de amostra;
- Elaboração do questionário;
- Lançamento do inquérito;
- Recolha e análise dos questionários;
- Processamento e validação da informação;
- Análise dos resultados;
- A elaboração da síntese transitou para 2006;
- Divulgação da informação através de Seminário a realizar em Abril de 2006.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Concepção metodológica	●		
Selecção de amostra	●		
Elaboração do questionário	●		
Lançamento do inquérito	●		
Recolha a análise do questionário	●		
Processamento e validação da informação	●		
Análise dos resultados		●	
Elaboração da síntese			●



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito de Observação dos Percursos de Inserção dos Ex-formandos de Cursos Qualificantes terminados em 1999.

Duração:

Início	Junho 2004
Fim	Março 2005

Objectivos:

Encontrar variáveis explicativas dos processos/ percursos de inserção na vida activa dos ex-formandos que concluíram com aproveitamento cursos qualificantes no ano de 1999 e consequentemente avaliar a adequação e eficácia do sistema de formação face às necessidade dos empregadores e dos empregados.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
DRE; INE

Execução sucinta do ano 2005:

- Projecto que transitou de 2004.
- Análise de resultados;
- Elaboração da Síntese;
- Divulgação da informação através de Conferência de Imprensa.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Análise de resultados;	●		
Elaboração da Síntese;	●		
Conferência de Imprensa.	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Formação Profissional | União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquérito de Observação dos Percursos de Inserção dos Ex-formandos de Cursos Qualificantes terminados em 2000.

Duração:

Início	Junho 2005
Fim	Novembro 2005

Objectivos:

Encontrar variáveis explicativas dos processos/ percursos de inserção na vida activa dos ex-formandos que concluíram com aproveitamento cursos qualificantes no ano 2000 e consequentemente avaliar a adequação e eficácia do sistema de formação face às necessidades dos empregadores e dos empregados.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
DRE; INE

Execução sucinta do ano 2005:

- Concepção metodológica;
- Construção e codificação do ficheiro;
- Revisão do questionário;
- Lançamento do inquérito;
- Recolha e análise dos questionários;
- Processamento e validação da informação;
- Análise dos resultados e elaboração da síntese;
- Divulgação da informação através de conferência de imprensa.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Concepção metodológica	●		
Construção e codificação do ficheiro	●		
Revisão do questionário	●		
Lançamento do inquérito	●		
Recolha a análise do questionário	●		
Processamento e validação da informação	●		
Análise de resultados/Elaboração da síntese	●		
Conferência de imprensa para divulgação de resultados	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção da Região Autónoma da Madeira | Formação e Profissionalização | Fundo Social de Coesão

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Inquéritos de Satisfação (Internos e Externos) no âmbito do Sistema de Certificação da Qualidade da DRFP.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Setembro 2005

Objectivos:

Proceder à avaliação da satisfação dos colaboradores e clientes da DRFP, no sentido da melhoria contínua do serviço prestado, através de realização dos seguintes inquéritos: Inquérito de Satisfação aos Colaboradores da DRFP; Inquérito de Avaliação aos Utilizadores do Refeitório da DRFP; Questionário de Satisfação aos Clientes da Direcção de Serviços do Fundo Social Europeu – 2005.

Serviço(s) Responsável(eis):
DR; DSEEA; DQ

Outros serviços da DRFP:
Todos

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Concepção metodológica;
- Elaboração dos questionários;
- Lançamento dos inquéritos;
- Recolha e análise dos questionários;
- Processamento e validação da informação;
- Análise dos resultados;
- Elaboração e disponibilização das sínteses
- Divulgação da informação.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Concepção metodológica	●		
Elaboração dos questionários	●		
Lançamento dos inquéritos	●		
Recolha e análise dos questionários	●		
Processamento e validação da informação	●		
Análise dos resultados	●		
Elaboração e disponibilização das sínteses	●		
Divulgação da informação	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Seminário “Produtividade e Competitividade das Empresas – O contributo da Formação Profissional”.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Abril 2005

Objectivos:

Divulgação dos resultados dos “Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional 2003”; “Inquérito ao Impacto das Acções de Formação nas Empresas 2001-2003” e “Inquérito às Necessidade de Formação Profissional das empresas 2005-2006”, com vista a relançar o debate em torno da produtividade e competitividade das empresas, fomentar a participação activa de todos na realização dos objectivos da Estratégia de Lisboa e o desenvolvimento sustentável da economia regional.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:
DAGS; DREM

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Preparação dos documentos e apresentação dos resultados;
- Elaboração do programa técnico;
- Organização/ aspectos logísticos;
- Realização do evento.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Preparação dos documentos e apresentação dos resultados	●		
Elaboração do programa técnico	●		
Organização/ aspectos logísticos	●		
Realização do evento	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Sistema Estatístico sobre Políticas do Mercado Trabalho (LMP).

Duração:*

Início	Janeiro 2005
Fim	Outubro 2005

Objectivos:

Proceder à recolha detalhada de informação estatística sobre políticas do mercado de trabalho levadas a efeito pelos estados membros da UE, de forma coerente e comparável, visando o acompanhamento da política comunitária no âmbito da estratégia europeia para o emprego, tendo em conta as especificidades nacionais e regionais.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:
DSFSE; Divisão Coordenação Financeira de Projectos

Colaboração Externa:
Projecto comunitário do EUROSTAT; DGERT; DREER; IRE

Execução sucinta do ano 2005:

- Participação nas reuniões do grupo de trabalho nacional;
- Abordagem de questões metodológicas com vista à consolidação da base;
- Recolha de informações qualitativas e quantitativas referentes a 2004 e posterior validação;
- Divulgação da publicação referente a 2003 elaborada pelo Eurostat.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Reunião/abordagem de questões metodológicas	●		
Recolha e validação da informação	●		
Divulgação da publicação referente a 2003	●		

* Projecto Contínuo



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Funchal | Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Workshop “A Chave das Competências”.

Duração:

Início	Outubro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Divulgação dos resultados apurados no projecto Estudo de Casos de Inserção de Jovens (Dimensões Qualitativas dos processos de inserção: Estudo de casos de inserção de jovens), e troca de experiências no que respeita às competências chave que reforçam a aptidão dos trabalhadores para encontrarem e conservarem um emprego, progredirem a nível profissional e integrarem-se mais facilmente no mercado de trabalho e a sua relação com a formação.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSEEA

Outros serviços da DRFP:
DAGS; DREM

Colaboração Externa:
DSE/ IEFP

Execução sucinta do ano 2005:

- Preparação dos documentos e apresentação dos resultados;
- Elaboração do programa técnico;
- Organização/ aspectos logísticos;
- Realização do evento.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Preparação dos documentos e apresentação dos resultados	●		
Elaboração do programa técnico	●		
Organização/ aspectos logísticos	●		
Realização do evento	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

D.S.F.P.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acções de Formação Inicial e Contínua.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

- Promover acções de formação inicial e contínua;
- Aumentar os níveis de qualificação e aperfeiçoamento da população jovem e dos adultos activos.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
DGFV

Execução sucinta do ano 2005:***Formação Inicial*****Acções finalizadas em 2005:****Sistema de Aprendizagem:****Nível II**

Mecânico Automóvel 3ºano - terminaram 11 formandos

Nível III

Técnico Administrativo - Turma A 3ºano – terminaram 11 formandos

Técnico Administrativo - Turma B 3ºano – terminaram 17 formandos

Técnico Comercial 3ºano – terminaram 15 formandos

Técnico Intermédio de Manutenção Mecânica – terminam 10 formandos

Currículos Alternativos:**Nível II**

Carpintaria – terminaram 11 formandos

Qualificação**Nível II**

Electricidade de Instalações – terminaram 13 formandos

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTOEducação e Formação de Adultos-EFA**Nível II - B3**

Cabeleireiro – terminaram 14 formandos

(Ver Gráfico –“Percentagem de Aproveitamento por Nível de Qualificação”)

Acções iniciadas em 2005:Sistema de Aprendizagem:**Nível II**

Construções Mecânicas 1º ano –12 formandos

Cabeleireiro 1ºano -18

Nível III

Técnico de Segurança e Higiene no Trabalho – 16 formandos

Técnico de Qualidade 1º ano – 18 formandos

Técnico de Recepção / Orçamentação de Oficina 1º ano – 17 formandos

Currículos Alternativos:**Nível II**

Canalizações – 12 formandos

Educação FormaçãoNível II-Tipo 2

Alvenarias – 14 formandos

Qualificação:**Nível II**

Cabeleireiro – 16 formandos

Acções transitadas de 2004:Sistema de Aprendizagem:**Nível II**

Cabeleireiro 2º/3ºano - 11/8 formandos

Nível III

Técnico de Contabilidade e Gestão 2ºano/3ºano –16/14 formandos

Técnico de Contabilidade 1ºano/2ºano- 19/19 formandos

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Currículos Alternativos;

Nível II

Construções Metálicas/ Soldadura– 11 formandos

Educação e Formação de Adultos - EFA ;

Nível II – B3

Costura – 9 formandas

Dirigidas aos Activos

*Afinação e Controlo de Sistemas de Injecção Electrónica 2 acções
- 30 formandos*

Instalação/Conservação de Infra-estruturas ITED 2 acções – 32 formandos

(Ver Gráfico – “N.º de Cursos e N.º de Formandos por Área de formação” e
“Percentagem de Formandos por Modalidade de Formação”)

Em termos de balanço, durante o ano de 2005, a Direcção Regional de Formação Profissional, promoveu 24 acções de formação inicial, 2 acções de aperfeiçoamento, e 2 na área de Automóvel.

No que respeita às modalidades de formação, podemos constatar que o maior número de acções enquadram-se no Sistema de Aprendizagem (16 acções-12592 horas), seguido dos cursos com Currículos Alternativos (3 acções – 4024 horas), Educação Formação (1 acção - 280 horas) dos cursos EFA (2 acções –2189 horas) , dos cursos de Qualificação (2 acções –1856 horas). A nível do Aperfeiçoamento (2 acções - 140 horas).

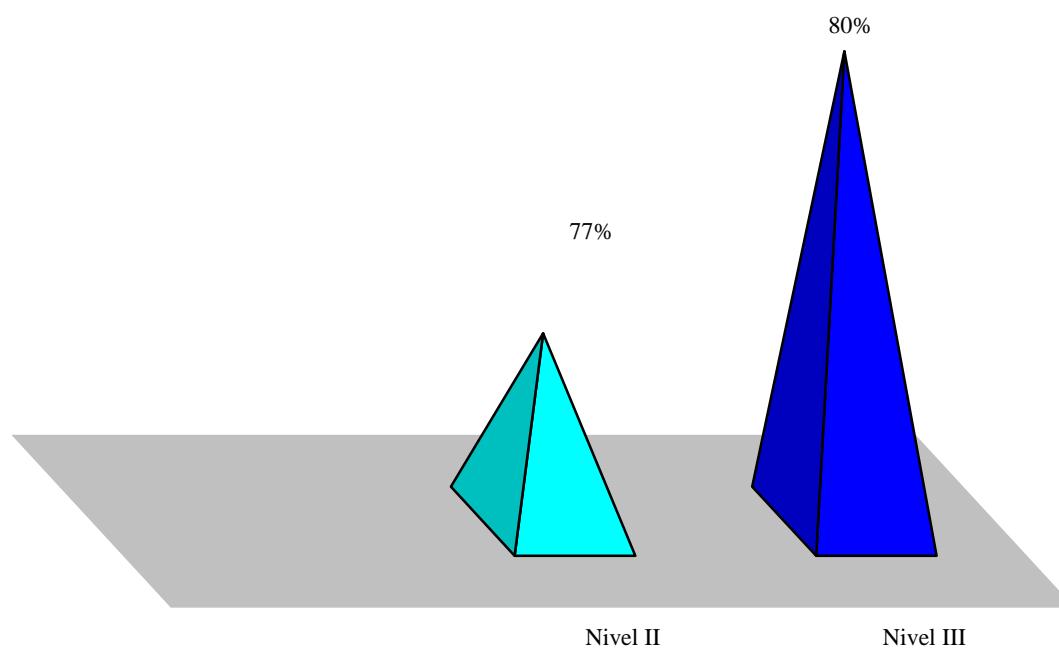
No que concerne aos níveis de Qualificação Profissional, treze acções conferem o nível II, onze o nível III.

As áreas de formação abrangidas pela formação inicial foram: Automóvel (4 acções), Construção Civil (7 acções) Metalurgia e Metalomecânica (3 acções), Serviços (10 acções) Gestão e Administração (2 acção) e Têxtil e Vestuário (1 acção) Organização/Empresa (1 acção)

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

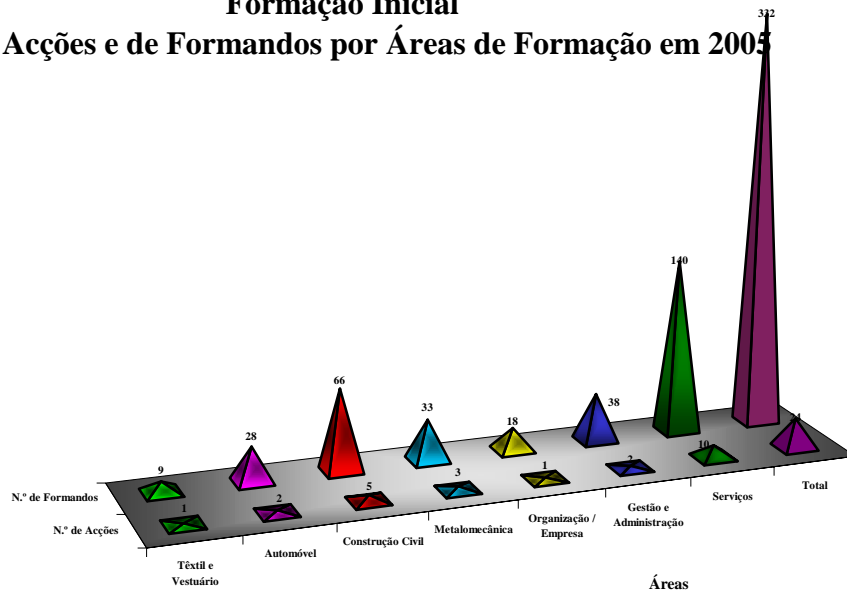
Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Recrutamento e selecção de formandos	●		
Recrutamento e selecção de formadores	●		
Lançamento das Acções de Formação	●		

**Percentagem de Formandos com Aproveitamento/por níveis de
Qualificação
para os 7 cursos terminados em 2005**

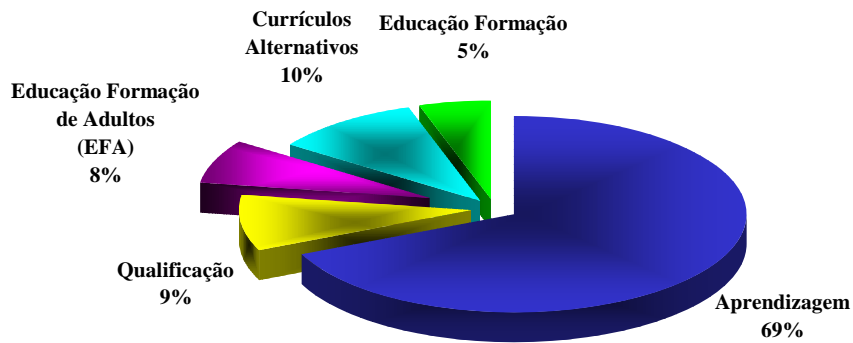


RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Formação Inicial
N.º de Acções e de Formandos por Áreas de Formação em 2005



Percentagens de Formandos por Modalidades de Formação em 2005



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acções de Formação para Certificação.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Promover acções de formação para certificação.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Acções de formação para a certificação:

- Dirigidas a Profissionais de Cabeleireiro:

As duas acções previstas transitaram para o segundo semestre de 2006

- Dirigidas a Profissionais de Electricidade:

Realizaram-se duas acções de Instalação/Conservação de Infra-estruturas - ITED - com a duração 90h cada - 32 formandos.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Seleccção dos formandos	●		
Contactos com os formadores	●		
Contactos com o Júri para a Prova de Aptidão Profissional (PAP) -Cabeleireiro			●
Realização da PAP - Cabeleireiro			●
Lançamento das acções ITED	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acompanhamento Psicológico de Formandos.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

- Acompanhar psicologicamente os formandos ao longo do processo formativo;
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais;
- Apoiar os formandos na transição para o mundo do trabalho.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Foram efectuadas sessões semanais de acompanhamento psicológico em grupo, de cerca de 50 minutos, aos cursos do sistema de aprendizagem em funcionamento.
- Nos cursos de currículos alternativos e de qualificação, o acompanhamento psicológico em grupo ocupou cerca de duas horas mensais, por curso.
- O atendimento individual esteve presente quer por iniciativa do próprio formando quer por iniciativa de outros agentes da formação.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Sessões de Acompanhamento em grupo	●		
Atendimento individual	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acreditação do Centro de Formação da Direcção Regional de Formação Profissional no âmbito do Sistema de Qualificação de pessoas do Instituto Internacional de Soldadura da Federação Europeia de Soldadura (EWF).

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Implementação do Sistema da Qualidade do IIW/EWF na Direcção Regional de Formação Profissional.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:
DSAFP/ DQ

Colaboração Externa:
ISQ

Execução sucinta do ano 2005:

Foi criado um grupo dinamizador que teve por missão elaborar um plano de acções para revisão da Concepção do Projecto – criação de condições necessárias para acreditação da Direcção Regional de Formação Profissional como ATB. Neste âmbito procedeu-se á Introdução do projecto no SGQ, nomeadamente no “Manual da Qualidade”, elaboraram-se várias Instruções de Trabalho que posteriormente foram aprovadas e procedeu-se à análise do “Guia de Autorização de Centros de Formação Autorizados” fornecido pelo ISQ.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Implementação do Manual da Qualidade		●	
Pré - Auditoria			●
Auditoria de Acreditação/Autorização			●
Certificação do formador		●	



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Centro de Recursos em Conhecimento.

Duração:

Início	Em continuidade
Fim	Em continuidade

Objectivos:

- Divulgar os produtos e serviços do CRC;
- Aumentar os recursos disponíveis no CRC;
- Melhorar os mecanismos internos de gestão da formação.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:
DSAFP

Colaboração Externa:
IQF

Execução sucinta do ano 2005:

- Prosseguiu o trabalho de catalogação e indexação das obras disponíveis no CRC, verificando-se que foram registados 468 exemplares na base de dados Horizon, sendo 232 novos registos.
- Em relação ao número de leitores, inscreveram-se 34 novos clientes.
- Propusemos a aquisição de 126 obras das quais recebemos 41 e procedeu-se à assinatura da base de dados de legislação Acórdãos do Supremo Tribunal Administrativo.
- No que respeita à participação em eventos da rede de CRC participámos na reunião nacional da Rede que se realizou em Leça da Palmeira, a 17 de Novembro, onde foi apresentada a publicação Formação para a inclusão: guia metodológico.
- Foram realizadas cinco visitas a estabelecimentos de ensino e empresas de formação para divulgar os serviços do CRC e da Rede e obras com interesse para formadores.
- Colaborámos com a Rede na revisão e aumento do Thesaurus Linguagem de Questões Sociais, utilizado pela Rede na indexação, através da apresentação de comentários e sugestões.
- Elaborámos o conteúdo do PGQ 23 em colaboração com a Divisão da Qualidade.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Tratamento documental		●	
Divulgação		●	
Levantamento de necessidades		●	
Propostas de aquisição de novas obras		●	

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Pesquisa de conteúdos		•	
Avaliação	•		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Concursos de Formação Profissional - Campeonato das Profissões.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Em continuidade

Objectivos:
- Estimular os jovens para uma qualificação profissional de nível mais elevado;
- Estimular a promoção sócio-profissional dos jovens;
- Incentivar o aproveitamento dos métodos e técnicas de produção;
- Divulgar as acções da DRFP como promotora de formação.

Serviço(s) Responsável(eis): DSFP	Outros serviços da DRFP: DSAFP, DAJ	Colaboração Externa: IEFP
---	---	-------------------------------------

<p>Execução sucinta do ano 2005:</p> <p>O 38º Campeonato Internacional das Profissões – Helsínquia 2005, realizou-se de 26 a 29 de Maio. O evento recebeu cerca de 120.000 visitantes que durante aqueles dias viveram a experiência única de assistir ao espectáculo proporcionado por 673 jovens, provenientes de 35 países.</p> <p>A Região Autónoma da Madeira (RAM), integrou a equipa nacional fazendo deslocar a Helsínquia, um jovem concorrente na especialidade de “Alvenaria de Tijolo à Vista”, um membro de júri responsável pela preparação técnica e um observador oficial que teve a seu cargo a preparação psicológica. O concorrente da RAM fez a sua formação na Direcção Regional de Formação Profissional.</p> <p>Em termos de resultados, a equipa portuguesa, representada por 17 jovens (14 rapazes e 3 raparigas), ficou no 25º lugar, principalmente, graças ao bom desempenho dos cinco jovens que conseguiram <i>Medallions</i> (Certificados de Excelência) ao obterem pontuações acima dos 500 pontos (numa escala de 400 a 600). As profissões que receberam <i>Medallions</i> foram: Alvenaria de Tijolo à Vista, Carpintaria de Limpos, Electricidade de Instalações, Joalheria e Soldadura.</p> <p>Relativamente à profissão de “Alvenaria de Tijolo à Vista”, esta foi uma das melhores classificações que o país obteve (8º lugar num universo de 22 países) de todos os Campeonatos Internacionais das Profissões em que participou.</p>
--

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Preparação a nível técnico e psicológico, do primeiro classificado do Campeonato Nacional	●		
Preparação do apoio logístico	●		



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Formação Profissional | União Europeia
 Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofissional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Divulgação e Informação.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

- Sensibilizar para as profissões mais desvalorizadas socialmente (cursos na área da construção civil) e cujos cursos são promovidos pela DRFP;
- Dar a conhecer a formação profissional promovida pela DRFP;
- Contribuir para a divulgação das profissões;
- Proporcionar tomadas de decisões mais adequadas para os jovens;
- Sensibilizar as empresas para o seu papel integrante na formação profissional.

Serviço(s) Responsável(eis): DSFP	Outros serviços da DRFP: DREM	Colaboração Externa:
---	---	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005:Informação e Orientação Profissional

Realização de acções de Informação e Orientação Profissional, sobre os cursos promovidos pela DRFP, que abrangeram 150 alunos dos seguintes estabelecimentos de ensino: Escola Salesiana de Artes e Ofícios, Escola Básica e Secundária Gonçalves Zarco, Escola Básica e Secundária do Porto Moniz e Escola Básica do Porto da Cruz.

Participação no evento “Encontros com a Formação IV”, promovido pelo Instituto de Juventude da Madeira.

II Semana da Formação

Realização da “II Semana da Formação” (2 a 6 de Maio). A semana foi organizada tendo por base a filosofia do “Dia da Profissão”.

O evento recebeu a visita de, aproximadamente, 720 pessoas, sendo na sua maior parte alunos oriundos de 17 escolas da Região. Também participaram representantes de empresas, formandos, ex-formandos e outros profissionais ligados à formação profissional.

Durante a “Semana” foram organizadas várias actividades: debates, workshops, visitas guiadas, animação e uma exposição. No total, foram promovidos 5 debates, 13 workshops e 28 visitas guiadas.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Sensibilização das Empresas

Participação na “Feira da Indústria e da Construção (FIC)” no sentido de dinamizar o contacto com um maior número de empresas.

Tivemos no total 43 novos fornecedores, a colaborar com a Formação Prática em Contexto de Trabalho, que resultaram da divulgação junto das entidades.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Deslocação às escolas do ensino regular e outras	●		
Preparação/divulgação da “Semana da Formação”	●		
Lançamento da “Semana da Formação”	●		
Elaboração do dossier de divulgação para as empresas	●		
Participação em diversos eventos	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Elaboração do Manual de Acolhimento para os formandos da DRFP.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Facilitar a integração dos formandos da DRFP.

Serviço(s) Responsável(eis): DSFP	Outros serviços da DRFP: DREM	Colaboração Externa:
---	---	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005: Foi efectuado o ajustamento dos conteúdos faltando efectuar a actualização dos mesmos. Para além disso, falta a criação da imagem do manual de acolhimento, bem como a respectiva impressão gráfica.
--

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Ajustamento de conteúdos	●		
Actualização dos conteúdos a constar no Manual		●	
Criação da imagem do Manual			●
Impressão Gráfica			●



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Formação Profissional | União Europeia

Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal
 Telefone: 29170 10 90 - Fax: 291764891 - @: drfp@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Formação Prática em Contexto de Trabalho.

Duração:

Início	Ao longo do ano
Fim	Ao longo do ano

Objectivos:

- Realizar pelo menos uma visita de Acompanhamento à empresa aquando da realização da Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT);
- Recrutar 5 novos fornecedores qualificados para o ano 2005- Manter a articulação entre componente de formação prática em contexto de trabalho com as outras componentes;
- Sensibilizar/preparar os formandos para a Formação Prática em Contexto de Trabalho, através da realização de visitas de estudo.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP - DIVA

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Foram realizados um total de 246 acompanhamentos a um total de 143 empresas o que perfaz uma média de 1,7 visitas por empresa;
- Tivemos num total de 43 novos fornecedores a colaborar com a FPCT;
- Participámos num evento (FIC) no sentido de dinamizar o contacto com um maior número de empresas;
- Foram realizadas visitas de estudo a empresas do sector a todos os cursos que frequentaram o 1º ano.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Preparação e Realização dos acompanhamentos	●		
Elaboração de uma ficha de Caracterização Técnica	●		
Elaboração de relatórios de acompanhamento	●		
Promoção de encontros entre formandos dos diferentes anos de formação de modo a que possam trocar experiências sobre dificuldades vivenciadas durante a Formação Prática em Contexto de Trabalho			●

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Dossier de apresentação	•		
Aferição condições físicas das empresas	•		
Participação num evento para divulgação dos serviços	•		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Jornadas Temáticas (área da Saúde, Ambiente, e outras).	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Sensibilizar e esclarecer os actores de formação, sobre problemas relativos à adolescência, cuidados de saúde ,ambiente, segurança e higiene no trabalho.

Serviço(s) Responsável(eis): DSFP	Outros serviços da DRFP:	Colaboração Externa:
---	---------------------------------	-----------------------------

Execução sucinta do ano 2005: Temática das dependências: - Alcoolismo destinada aos jovens com a colaboração da associação “Mão Amiga”; - Alcoolismo destinada às formandas dos cursos EFA realizadas na Casa de Saúde São João de Deus; - Jornadas de Contabilidade – participaram os jovens dos cursos de Contabilidade – colaboração da APOTEC; - Seminário na área de Higiene e Segurança no Trabalho - “Calem esse Ruído”- participaram os formandos do curso de Técnico Segurança e Higiene; - A acção de sensibilização na área dos recursos naturais ficou adiada para 2006.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Organização e divulgação dos eventos	●		
Realização dos eventos	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO**Designação do Projecto:** Orientação e Selecção.**Duração:**

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

- Divulgar os cursos de formação profissional a promover pela DRFP;
- Seleccionar os candidatos aos cursos de formação que possuam “os perfis mais adequados”.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP**Outros serviços da DRFP:****Colaboração Externa:****Execução sucinta do ano 2005:**

- Divulgação dos cursos através do site, anúncios na imprensa regional e envio do plano para cerca de 250 instituições;
- Realização dos processos de selecção para os cursos iniciados - 520 inscritos;
- Envio de 11 jovens para frequência de acções de formação qualificantes nos Centros de Formação do Continente - 24 inscritos;
- Realização de sessões de esclarecimento no âmbito da “Semana da Formação”.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Divulgação do plano e recrutamento de formandos	●		
Seleccção de formandos	●		
Sessões de esclarecimento	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Óscares da Formação.

Duração:

Início	Dezembro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

- Identificar os “big” formandos com base na assiduidade, comportamento e avaliação quantitativa no final de cada ano de formação;
- Identificar os “big” profissionais (tendo em conta o parâmetro avaliado – assiduidade) de cada curso em funcionamento na DRFP;
- Diminuir o número de faltas à formação em contexto de trabalho;
- Entregar os certificados de Aptidão Profissional dos cursos terminados no ano 2005.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Foram entregues 116 certificados de formação Profissional de 10 cursos qualificantes promovidos pela Direcção Regional de Formação Profissional finalizados em 2005.
- Realizou-se no dia 20 de Dezembro. Este ano foram Big Profissionais um total de 48% dos formandos envolvidos no programa. Lembremos que este programa iniciou com uma percentagem de 81% dos formandos a não faltar à FPCT. Uma vez que o nº de premiados tem vindo a decrescer, no próximo ano a iniciativa será interrompida no sentido de repensar um novo modelo de intervenção.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Definir novas regras do programa	●		
Divulgação das regras dos “big” formandos e dos “big” profissionais	●		
Controlo da assiduidade/formação/empresa	●		
Recolha de prémios	●		
Divulgação dos premiados	●		
Preparação do evento	●		
Preparação dos Certificados de Aptidão Profissional	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Qualidade das Acções de Formação promovidas pela D.R.F.P.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

- Reforçar a qualidade das acções de formação promovidas;
- Adaptar os novos currícula previstos nas portarias do Sistema de Aprendizagem;
- Continuação da dinamização e da motivação das equipas formativas;
- Continuação da melhoria dos métodos de avaliação qualitativa.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:Adaptar os novos currícula previstos nas portarias do Sistema de Aprendizagem

Com base nas novas portarias iniciaram-se os seguintes cursos:

Técnico de Recepção e Orçamentação de Oficina;

Técnico de Qualidade;

Técnico de Segurança e Higiene no Trabalho.

Elaborar o “Guia do Formador”- Não foi elaborado, porque se optou por incluir no dossier das reuniões de apresentação a informação complementar a fornecer aos formadores.

Reuniões intercalares das equipas formativas – para além das reuniões normais de avaliação têm sido promovidas reuniões intercalar de acompanhamento, principalmente a nível dos Currículos Alternativos e dos cursos EFA (Educação e Formação de Adultos) 2 reuniões;

Actividades Extra Curriculares

Efectuaram-se 24 visitas de estudo a vários museus e outros organismos de interesse para a formação;

Os formandos do curso de Mecânico Automóvel foram distinguidos com 2 prémios no XII Festival Regional de Teatro Escola Carlos Varela, nomeadamente; Menção Honrosa e Actualidade do Tema e prémio de Louvor – actor secundário;

Colaboração das turmas de Cabeleireiro na iniciativa Natal dos Hospitais;

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Participação dos formandos de Cabeleireiro, e Costura na iniciativa “Encontros com a Formação”;

Continuação do lançamento de novos Inquéritos de Avaliação da Formação - foram distribuídos inquéritos a tutores e formandos que concluíram o curso no ano 2005.

Num total de 143 distribuídos às empresas foram recolhidos 132.

Em relação à avaliação efectuada pelos formandos todos os inquéritos foram preenchidos e entregues para análise – 4 cursos de Aprendizagem, 1 de Qualificação, 1 de Currículos Alternativos ,1 de EFA, 2 acções ITED e 2 acções de Aperfeiçoamento na área Automóvel.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Introdução dos novos currícula	●		
Marcação e realização de reuniões intercalares	●		
Actividades Extra curriculares	●		
Lançamento dos novos inquéritos	●		



Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO**Designação do Projecto:** Unidade de Inserção na Vida Activa.**Duração:**

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Prestar apoio a ex-formandos e outros utentes e desempregados, na resolução dos seus problemas de inserção ou reinserção social profissional, especialmente aqueles que estão à procura do 1º emprego ou que necessitam de orientação escolar e/ou formativa.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFP**Outros serviços da DRFP:****Colaboração Externa:****Execução sucinta do ano 2005:**

No ano de 2005, foram atendidos 139 utentes, 82 do sexo masculino e 57 do sexo feminino, sendo maioritariamente provenientes do concelho do Funchal (41), de Santa Cruz (26), de Porto Moniz (10) e de Machico (10).

A maioria dos utentes têm idades compreendidas entre os 15-20 anos (58) ou 20-25 anos (34) e possuem o 9º ano (61) ou o 12º ano (46). Foram realizados com estes utentes um total de 165 atendimentos, mais especificamente, cerca de 2/3 atendimentos por utente.

Dos 139 utentes, 125 eram candidatos desempregados, 100 à procura do 1º emprego, 25 à procura de novo emprego e 4 empregados mas com vontade de mudar de emprego.

A UNIVA recebeu um total de 39 ofertas de emprego, sendo as profissões com mais oferta a de Cabeleireiro (8), Técnico de Contabilidade (5) e Técnico Comercial (4). Para estas ofertas de emprego, foram encaminhados 35 utentes, tendo sido colocados 7.

Foram realizadas 8 sessões colectivas, sendo abordadas as Técnicas de Procura de Emprego.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Técnicas de procura activa de emprego	●		
Informações sobre programas de emprego	●		
Informações sobre formação profissional	●		
Orientação escolar ou profissional	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Encaminhamento para ofertas de emprego	•		
Inserção em cursos de formação profissional	•		
Encaminhamento para o IRE	•		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO**Designação do Projecto:** Portal do Conhecimento.**Duração:**

Início	Em continuidade
Fim	Em continuidade

Objectivos:

- Elaboração de comentários com periodicidade semanal relacionados com a temática da formação a distância.
- Elaboração de artigos com periodicidade mensal para a publicação electrónica Notícia, webzine do NESI.

Serviço(s) Responsável(eis):
DRFP**Outros serviços da DRFP:**
DSFP - Gabinete Técnico do
CRC**Colaboração Externa:**
NESI**Execução sucinta do ano 2005:**

- Elaboração de 50 comentários, com periodicidade semanal, relacionados com a temática da formação a distância.
- Elaboração de 2 artigos para a publicação electrónica Notícia, a webzine do NESI.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Elaboração de comentários com periodicidade semanal		●	
Elaboração de artigos para a Notícia, webzine do NESI		●	

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

D.S.F.S.E.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acompanhamento das entidades e dos cursos financiados no âmbito da vertente FSE do POPRAM III

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Apoiar as decisões do Gestor em termos de financiamento de cursos, bem como apoiar as entidades no cumprimento dos requisitos necessários para a organização e desenvolvimento dos processos financiados.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFSE

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Foram efectuada 75 visitas de acompanhamento, que corresponderam a 25% dos cursos financiados , abrangendo 57% das entidades promotoras.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Visitas às entidades		●	
Reuniões de esclarecimento		●	

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Acreditação de Entidades Formadoras.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Contribuir para a elevação da qualidade e adequação das intervenções formativas, bem como avaliar e controlar as entidade acreditadas.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFSE

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
IQF

Execução sucinta do ano 2005:

Foram analisados 17 processos, que corresponderam a 3 novas entidades e a 14 renovações da Acreditação.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Acreditação de entidades formadoras		●	
Acompanhamento		●	



Região Autónoma da Madeira - Direcção Regional de Formação Profissional - Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Aprovação de Pedidos de Financiamento pelo Fundo Social Europeu.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Aprovar o financiamento de acções de formação profissional e de apoio ao emprego.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFSE

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Neste ano foram apresentadas na Unidade de Gestão do POPRAM III, um total de 590 candidaturas, sendo 311 Aprovadas, num montante de cerca de 17.000.000 € e 280 Reprovadas, num montante de cerca de 10.000.000€

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Análise técnica, pedagógica e financeira		●	



Região Autónoma da Madeira - Direcção da Região da Formação e do Profissional - Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofessional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Certificação de Formadores.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Valorizar as competências pedagógicas, aumentando a qualidade da formação profissional.

Serviço(s) Responsável(eis): DSFSE	Outros serviços da DRFP:	Colaboração Externa: IEFP
--	---------------------------------	-------------------------------------

Execução sucinta do ano 2005: Foram analisados 428 processos, tendo sido emitidos 418 Certificados de Aptidão Profissional, sendo 10 indeferidos.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Certificação de Formadores		●	
Homologação de Cursos		●	
Criação da Bolsa de Formadores		●	



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Certificação no Sector da Construção Civil e Obras Públicas.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Promover a melhoria das qualificações do sector , regular a formação profissional neste sector e certificar as competências profissionais que os trabalhadores adquiriram durante o seu exercício profissional.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFSE

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
IEFP

Execução sucinta do ano 2005:

Foram entregues 110 processos a que corresponderam a emissão de 25 Cadernetas de Competências, 50 Certificados de Aptidão Profissional e 2 Indeferimentos.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Certificação Individual		●	
Homologação de Cursos		●	



Região Autónoma da Madeira | Direcção Regional de Formação Profissional | Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofissional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Gestão e Execução da vertente FSE, da Medida 1.5 – Competências Humanas e Equidade Social do POPRAM III.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Acompanhar a execução física e financeira da respectiva Medida.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFSE

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

Foram analisados cerca de 970 pedidos de pagamento, num montante de 17.000.000 €. Neste momento a Medida encontra-se com uma taxa de aprovação de 118%, relativamente ao programado 2000-2006 e com uma taxa de execução de 80%. No que respeita a indicadores físicos já foram abrangidos cerca de 80.000 formandos.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Pagamentos às entidades		●	
Elaboração da mapas de execução		●	
Elaboração do Relatório Anual de Execução	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Sistema de Informação – Base de Dados.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Implementação do sistema de Informação que permita a Gestão e Acompanhamento da Vertente FSE da Medida 1.5 do POPRAM III.

Serviço(s) Responsável(eis):
DSFSE

Outros serviços da DRFP:
DSAFP (Gabinete de Informática)

Colaboração Externa:
Novabase

Execução sucinta do ano 2005:

As actividade previstas desenvolveram-se do modo regular, conforme previsto ao longo do ano.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Manutenção Evolutiva		●	
Exportação de Modelos IGFSE		●	



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Sistema de Informação – Internet.	Duração:	
	Início	Janeiro 2005
	Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Disponibilização de uma aplicação (internet) , que permita o acesso e envio de informações, por parte das entidades titulares de pedidos de financiamento.

Serviço(s) Responsável(eis): DSFSE	Outros serviços da DRFP: DSAFP (Gabinete de Informática)	Colaboração Externa: Nova base
--	--	--

Execução sucinta do ano 2005:

As actividades previstas foram executadas, nomeadamente a atribuição de perfis de consulta e a formação dos utilizadores, não se tendo registado, no entanto uma grande adesão por parte das entidades.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Atribuição de Perfis	●		
Manutenção Evolutiva		●	



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Divisões de Apoio

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Concepção e Divulgação de Material Promocional e Informativo da Direcção Regional de Formação Profissional (DRFP).

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos: Divulgação das acções promovidas pela DRFP

Serviço(s) Responsável(eis):
DREM

Outros serviços da DRFP:
Todos os serviços da DRFP

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Escolha, selecção e elaboração do orçamento para aquisição de material promocional e informativo da DRFP;
- Elaboração de folheto informativos das acções desenvolvidas e apoiadas pela DRFP;
- Envio de notícias DRFP para o site Secretaria Regional de Educação.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Escolha, selecção e elaboração do orçamento para aquisição de material promocional e informativo da DRFP	●		
Elaboração de folheto informativos das acções desenvolvidas e apoiadas pela DRFP	●		
Recolha, organização e coordenação do material para a revista da DRFP			●
Recolha, organização e coordenação do material para a Newsletter on-line da DRFP, e respectivo envio			●
Envio de notícias DRFP para o site Secretaria Regional de Educação	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Divulgação das Actividades Desenvolvidas e a Desenvolver no Âmbito da Direcção Regional de Formação Profissional (DRFP).

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Divulgação de Actividades e Serviços.

Serviço(s) Responsável(eis):
DREM

Outros serviços da DRFP:
DSFP, DSEEA, DSAFP

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Organização de seminários de divulgação;
- Participação em feiras para divulgação das acções de Formação Profissional promovidas pela DRFP;
- Apoio à divulgação das acções de Formação Profissional promovidas pela DRFP nas Escolas;
- Concepção e envio de anúncios para jornais diários e semanários;
- Organização de conferências de imprensa para divulgação da DRFP;
- Criação de um novo folheto de divulgação dos cursos existentes.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Organização de seminários de divulgação	●		
Participação em feiras para divulgação das acções de Formação Profissional promovidas pela DRFP	●		
Apoio à divulgação das acções de Formação Profissional promovidas pela DRFP nas Escolas	●		
Concepção e envio de anúncios para jornais diários e semanários	●		
Organização de conferências de imprensa para divulgação da DRFP	●		
Criação de um novo folheto de divulgação dos cursos existentes	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Manutenção do projecto sinalética interior e exterior da DRFP.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:
 Proporcionar ao público externo uma melhor orientação, bem como uma imagem corporativa coerente.

Serviço(s) Responsável(eis): DREM	Outros serviços da DRFP: DSAFP	Colaboração Externa: Empresa Gráfica
---	--	--

Execução sucinta do ano 2005:

- Recolha dados;
- Manutenção;
- Actualização.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Recolha dados	●		
Manutenção da Sinalética	●		
Actualização	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Planeamento, Promoção, Implementação e Avaliação de Programas e Iniciativas Comunitárias.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Promoção e projecção da DRFP.

Serviço(s) Responsável(eis):
DREM

Outros serviços da DRFP:
DSFP

Colaboração Externa:

Execução sucinta do ano 2005:

- Acompanhamento e desenvolvimento do projecto “ISOLACTION”;
- Elaboração de pareceres solicitados por outros serviços;
- Elaboração e candidatura à segunda fase do Projecto “ISOLACTION”, no âmbito do Programa Leonardo Da Vinci.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Acompanhamento e desenvolvimento do projecto “ISOLACTION”	●		
Elaboração de pareceres solicitados por outros serviços	●		
Elaboração e candidatura à segunda fase do Projecto “ISOLACTION”, no âmbito do Programa Leonardo Da Vinci	●		



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Promoção, Implementação e Apoio na Cooperação e nos Intercâmbios Nacionais Comunitários e Internacionais – PROGRAMA EURODISSEIA.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Divulgação das acções promovidas pela DRFP.

Serviço(s) Responsável(eis):
DREM

Outros serviços da DRFP:

Colaboração Externa:
Parceiros Eurodisseia, Escola de Form. Linguística; Empresas Instituições de acolhimento.

Execução sucinta do ano 2005:

- Organização e gestão do Programa Eurodisseia na RAM;
- Selecção de estagiários;
- Selecção de empresas de acolhimento no estrangeiro;
- Acompanhamento dos estagiários no estrangeiro;
- Acolhimento de estagiários;
- Integração social dos estagiários;
- Organização da formação linguística e cultural;
- Selecção de empresas para estágios na RAM;
- Colocação de estagiários;
- Introdução na Página da Internet do Programa de notícias relativas ao Programa na Região.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Organização e gestão do Programa Eurodisseia na RAM	●		
Selecção de estagiários	●		
Selecção de empresas de acolhimento no estrangeiro	●		
Acompanhamento dos estagiários no estrangeiro	●		
Acolhimento de estagiários	●		
Integração social dos estagiários	●		
Organização da formação linguística e cultural	●		
Selecção de empresas para estágios na RAM	●		
Colocação de estagiários	●		

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Introdução na Página da Internet do Programa informações relativas ao Programa na Região	•		
---	---	--	--



Estrada Comandante Camacho de Freitas – 9020-148 Funchal
 Telefone: 29170 10 90 - Fax: 291764891 - @: drfprofissional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Promoção, Publicidade e Divulgação da Componente Fundo Social Europeu (FSE) do Programa Operacional Plurifundos para a Região Autónoma da Madeira III (POPRAM III).

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Promover a Componente FSE do POPRAM III.

Serviço(s) Responsável(eis):
DREM

Outros serviços da DRFP:
DSFSE

Colaboração Externa:
IGFSE

Execução sucinta do ano 2005:

- Participação nas Reuniões da Rede de Interlocutores para a Informação e Comunicação do FSE para a montagem de uma estratégia de comunicação para o FSE;
- Implementação das medidas definidas pela Rede de Interlocutores para a Informação e Comunicação do FSE ;
- Participação em feiras para divulgação dos apoios concedidos pelo FSE;
- Organização de conferências de imprensa para divulgação dos apoios concedidos pelo FSE.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Participação nas Reuniões da Rede de Interlocutores para a Informação e Comunicação do FSE para a montagem de uma estratégia de comunicação para o FSE	●		
Implementação das medidas definidas pela Rede de Interlocutores para a Informação e Comunicação do FSE	●		
Organização de seminários de divulgação			●
Participação em feiras para divulgação dos apoios concedidos pelo FSE	●		
Organização de conferências de imprensa para divulgação dos apoios concedidos pelo FSE	●		
Criação de um folheto de divulgação dos apoios concedidos pelo FSE			●



Região Autónoma da Madeira - Direcção do Registo e Formação Profissional - Fundo Social Europeu

Estrada Comandante Camacho de Freitas - 9020-148 Funchal

Telefone: 29170 1090 - Fax: 291764891 - @: drfprofissional@madeira-edu.pt

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Telefor-MAC – INTERREG IIIB.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Criação de uma plataforma de Formação à distância com a região de Canárias e a Região Autónoma dos Açores.

Serviço(s) Responsável(eis):
DREM

Outros serviços da DRFP:
DIC

Colaboração Externa:
Parceiros do projecto

Execução sucinta do ano 2005:

- Reunião de Parceiros – RAA;
- Curso de formação de formadores on-line (parcial);
- Curso de ecoturismo e turismo rural (parcial).

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Reunião de Parceiros – RAA	●		
Curso de formação de formadores on-line		●	
Curso de auditoria de conteúdos on-line			●
Curso de energias renováveis on – line			●
Curso de ecoturismo e turismo rural;		●	
Curso de desenvolvimento sustentado e turismo			●
Terceira reunião de Parceiros – Madeira			●



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Designação do Projecto: Certificação da DRFP de acordo com a NP EN ISO 9001:2000.

Duração:

Início	Janeiro 2005
Fim	Dezembro 2005

Objectivos:

Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade que permita uniformizar as práticas de trabalho para que, de forma optimizada, se satisfaça as necessidades dos utentes/clientes da DRFP, racionalizando, sempre que possível, os recursos necessários.

Serviço(s) Responsável(eis):
DQ

Outros serviços da DRFP:
Todos os serviços

Colaboração Externa:
INOVA, Engenharia de Sistemas, Lda.

Execução sucinta do ano 2005:

- Cartografar os documentos das várias Divisões e controlar a sua circulação.
- Elaborar procedimentos e instruções de trabalho.
- Analisar os acções correctivas e preventivas.
- Analisar as não conformidades.
- Acompanhamento da evolução do SGQ.
- Realização de auditorias internas.
- Realizar acções de sensibilização.

Tarefas e resultados previstos/realizados	Execução (assinale com ●)		
	Normal/ concluídas	Parcial/ em Execução	Não iniciado
Cartografar os documentos das várias Divisões e controlar a sua circulação	●		
Elaborar procedimentos e instruções de trabalho.	●		
Analisar as Acções Correctivas e Preventivas	●		
Analisar as Não Conformidades	●		
Acompanhamento da evolução do SGQ.	●		
Realização de auditorias internas	●		
Realizar acções de sensibilização	●		



II. Actividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados

2. Outras Actividades Desenvolvidas

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

2.1. DIVISÃO DE APOIO JURÍDICO**Actividades desenvolvidas durante 2005:**

A Divisão de Apoio Jurídico é um órgão de concepção e apoio com funções exclusivas de mera consulta jurídica, inserido na estrutura orgânica da DRFP, e que funciona na directa dependência da Directora Regional.

Assim, no exercício das suas funções e no âmbito das atribuições que lhe estão cometidas, a DAJ desenvolveu as actividades que abaixo se especificam sumariamente:

- **Regime de Empreitadas de Obras Públicas:**
 - **Concurso Limitado** – Conservação e Manutenção das Instalações da DRFP;
 - **Concurso Limitado** – Remodelação e Ampliação de um Edifício – Cabeleireiros e Esteticismo – na DRFP;

- **Regime de Realização de Despesas Públicas com Aquisição de Serviços:**
 - **Concurso Público** – Contrato de Manutenção do Sistema de Informação de Gestão do Fundo Social Europeu da DRFP (SIDRFP);
 - **Consultas Prévia** – Prestação de Serviço de Formador;
 - **Consulta Prévia** – Contrato de Manutenção Preventiva das Máquinas das Oficinas de Metalomecânica, Serralharia/Soldadura, Mecânica Auto e Electricidade da DRFP;
 - **Consulta Prévia** – Fornecimento de Refeições e Gestão da Cantina da DRFP;
 - **Consulta Prévia** – Inquérito às Necessidades de Qualificação das Microempresas da RAM 2006/2008;
 - **7 Ajustes Directos** – Aquisição de Seguros para os Formandos da Direcção Regional de Formação Profissional;
 - **4 Ajustes Directos** – Prestação de Serviços de Formadores;
 - **Ajuste Directo** – Período Experimental – Gestão e Fornecimento de Refeições à Cantina da DRFP;

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

- **Ajuste Directo** – Realização de Duas Acções de Formação – Afinação e Controlo dos Sistemas de Ignição e Injecção Electrónica;
 - **Ajuste Directo** – Animação para Dinamizar a Semana da Formação da DRFP;
 - **Ajuste Directo** – Acção de Formação – Condução de Reuniões;
 - **Ajuste Directo** – Contrato de Assistência Técnica das Copiadoras Minlota;
 - **Ajuste Directo** – Curso de Língua Portuguesa Intensivo – Programa Eurodisseia;
 - **Ajuste Directo** – Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da DRFP;
 - **Ajuste Directo** – Contrato de Consultoria/Assistência Técnica dos Produtos “GEDI” e “XGT”.
-
- **Renovação de Contratos:**
 - Prestação de Serviços de Segurança e Vigilância da DRFP;
 - Prestação de um Serviço de Recolha e Transporte de Resíduos Sólidos nas Instalações da DRFP;
 - Contrato de Assistência Técnica e Manutenção de Hardware e Software.
-
- **Instrução de 1 Processo Disciplinar de Formandos.**
-
- **Elaboração de 2 Acordos no âmbito do Campeonato Internacional das Profissões**, celebrados entre a DRFP e os concorrentes regionais com vista à concessão de apoio financeiro;
-
- **Elaboração/Colaboração da Portaria Conjunta – Portaria n.º 18/2005, de 11 de Março das Secretarias Regionais do Plano e Finanças e de Educação – Alteração do Regulamento Específico de Aplicação da Medida 1.5 – Competências Humanas e Equidade Social Anexo à Portaria n.º 9-A/2001, na sua actual redacção – Componente FSE;**

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

- **Elaboração de Despachos e Anúncios:**
 - **Despacho** – Fixação do número máximo de jovens a realizar os estágios profissionais no âmbito do Programa Eurodisseia, durante o ano de 2005;
 - **Despacho** – Designação de Membros do Conselho Administrativo da DRFP;
 - **Despacho n.º 36/2005 da Secretaria Regional de Educação** – Delegação de Competências;
 - **Despacho n.º 74/2005 da Secretaria Regional de Educação** – Aprova o Regulamento do Conselho Administrativo da DRFP;
 - **4 Despachos** – Delegação de Competências;
 - **2 Despachos Conjuntos** – Fixação de Custos Máximos distintos dos previstos na Portaria n.º 9-A/2001, de 15 de Março, na sua actual redacção – Fundo Social Europeu;
 - **Despacho n.º 98//2005 da Secretaria Regional de Educação** – Designação dos Representantes do Conselho Regional de Acompanhamento de Educação e Formação;
 - **Deliberação** do Conselho Administrativo da DRFP - Delegação de Competências;
 - **Anúncio** – Publicação de todas as adjudicações de obras públicas efectuadas no ano de 2005;

- **Decreto Legislativo Regional n.º 17/2005/M, de 11 de Agosto** – Estabelece o Regime Jurídico da Oferta Formativa de Educação e Formação na Região Autónoma da Madeira.

- **Outras:**
 - **Emissão de Pareceres** de variada natureza (não integrados em procedimentos);
 - Desencadeamento dos mecanismos tendentes à **libertação de garantias bancárias**;
 - **Publicação semestral dos subsídios concedidos pela DRFP**;
 - **Outras** tarefas desenvolvidas mediante cada caso em concreto.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Finalmente mais se salienta que, além das actividades acima referidas, a Divisão teve e tem, como permanentes atribuições, assegurar a **difusão da legislação de interesse para a DRFP**, a todos os serviços que a integram, bem como **manter actualizado o arquivo de legislação de interesse para a DRFP**, existente na Divisão.

II. Actividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados

3. Recursos Financeiros, Materiais e Humanos

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

3.1. RECURSOS FINANCEIROS

Este relatório pretende reflectir uma análise sumária da execução registada no ano económico de 2005 dos projectos afectos a esta Direcção Regional incluídos no âmbito do PIDDAR.

Atendendo aos objectivos delineados para o ano de 2005 , foram introduzidas no decorrer do ano, um conjunto de alterações tendo em consideração os desvios ocorridos de forma a cumprir eficaz e eficientemente as metas estabelecidas para cada projecto.

Considerando a política sectorial em que se enquadra a formação profissional, será feita indicação dos resultados efectivamente alcançados e dos impactos das acções realizadas.

Quadro 1 - Nível de realização de acções desenvolvidas

Designação Dos Projectos	Ano Económico de 2005			
	Orçamento Inicial	Orçamento Corrigido	Despesa Total	% Execução
Implementação , Controlo e Avaliação de Acções de Formação Profissional	2.500.000	2.373.115	2.154.772	90,80
Esteticismo – Cosmeteologia	55.000	49.000	48.979	99,96
Monitorização do Sub-Programa	50.000	35.000	28.929	82,66
Estudos , Acompanhamento e Avaliação Funcionamento da Comissão de Gestão	75.000	72.300	59.964	82,94
Estudos , Publicidade e Promoção	50.000	53.085	45.699	86,09
Portal da Formação Profissional	200.000	200.000	167.556	83,78
Total	2.930.000	2.782.500	2.505.902	87,70

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

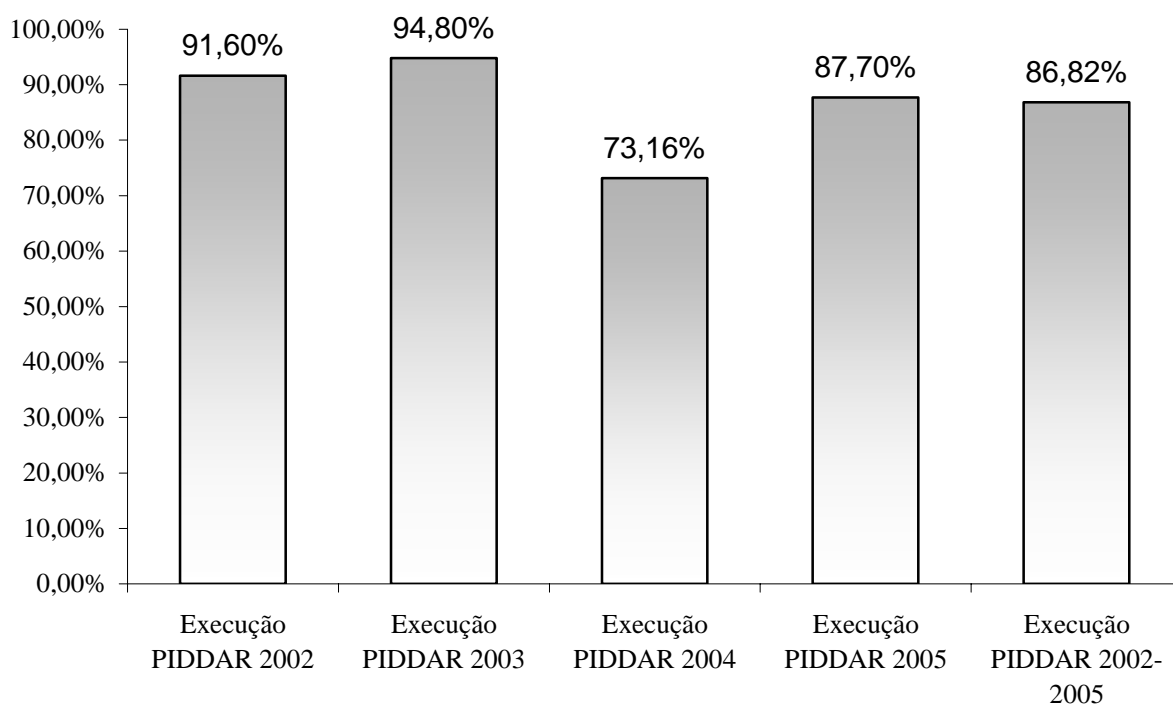
Considerando os elementos do quadro 1 – Nível de realização das acções desenvolvidas, verifica-se que os projectos da DRFP¹ afectos ao PIDDAR indicam uma taxa média de realização na ordem dos 87,70 %.

A nível global constata-se que a variação das dotações corrigidas relativamente às dotações iniciais foi cerca de 5,03% , confirmando desta forma um elevado rigor no que concerne à executabilidade das mesmas.

A despesa total contabilizou 2.505.902 euros , representando cerca de 90,06% das dotações corrigidas.

A taxa de executabilidade do PIDDAR 2005 apresentou um acréscimo de 14,54% relativamente ao ano transacto, resultado de um incremento na análise, controlo, validação e requisição dos encargos correntes desta entidade.

Gráfico 1 – Taxa de execução do PIDDAR 2002 - 2005



¹ Direcção Regional De Formação Profissional

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

ANÁLISE DE DESVIOS

No que concerne aos desvios ocorridos no decorrer do ano económico em análise, os seguintes projectos merecem especial consideração, nomeadamente :

■ 12/01 – Implementação , Controlo e Avaliação de Acções de Formação Profissional , que contabiliza um desvio de 9,02% (cerca de 219.000 euros), resultante de:

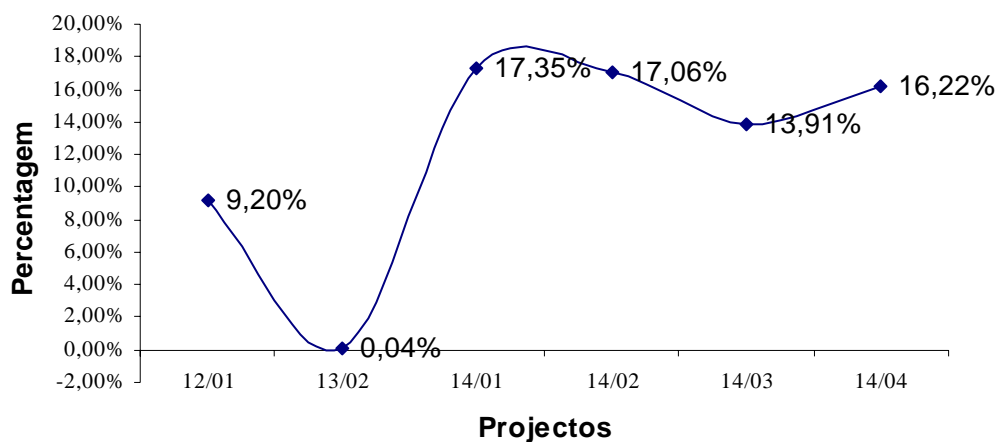
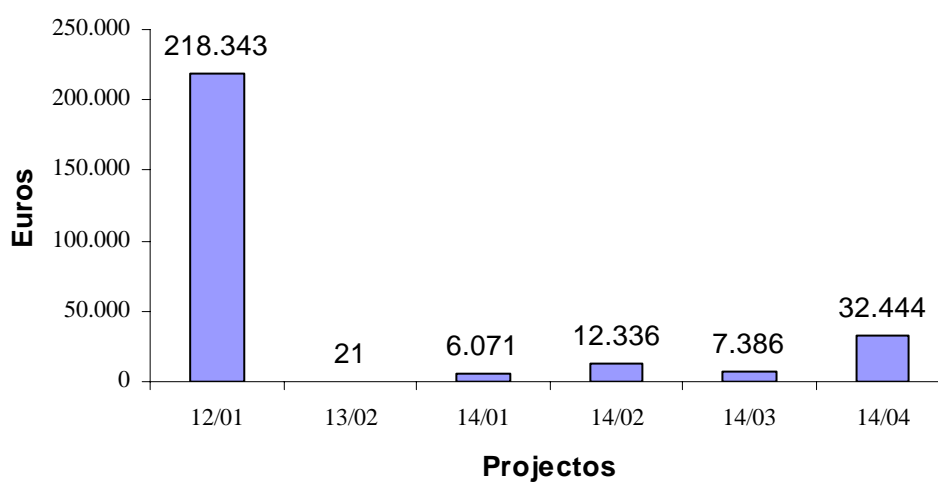
- a) Decréscimo ocorrido na contabilização dos montantes afectos aos acordos de cooperação financeira realizados entre esta Direcção Regional e diversas empresas;
- b) Redução na atribuição de subsídios (bolsas) aos formandos;
- c) Previsão de assunção de despesa afecta a material de transporte no valor de 25.000 euros não realizada;
- d) Transferências de verbas para a Secretaria Regional De Educação.

■ 14/01 - Monitorização do Sub-Programa e 14/02 – Funcionamento de Comissão de Gestão, resultante de transferências prioritárias de verbas realizadas para a Secretaria Regional De Educação;

■ 14/03 - Estudos, Publicidade e Promoção , que contabilizou um desvio de 13,91% no montante de 7.386 euros, devido à previsão de assunção de despesa de serviços extraordinários de diversa tipologia que acabaram por não se realizar;

■ 14/04 - Portal da formação profissional (83,78% de execução) , justificado pelos atrasos ocorridos na realização do processo de adjudicação e na aquisição de serviços relacionados com o desenvolvimento de aplicações à medida , provocando alterações nos períodos de facturação previstos , originando desta forma os desvios ocorridos.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Gráfico 2 – Desvios ocorridos por projecto²

Gráfico 3 – Valores por executar por projecto³


² Percentagem de execução deduzida de percentagem total por projecto

³ Despesa total deduzida às dotações corrigidas por projecto

*RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO***A EXPERIÊNCIA FORMATIVA DA DIRECÇÃO REGIONAL DE
FORMAÇÃO PROFISSIONAL: BALANÇO DE 2005**

Durante o ano de 2005 a Direcção Regional de Formação Profissional, enquanto entidade promotora de formação profissional, continuou a apostar essencialmente na formação qualificante de jovens e nas acções ITED (Conservação e Instalação de Infra-estruturas de Comunicações em edifícios)destinadas ao aperfeiçoamento profissional de activos do sector da electricidade e energia. É de realçar ainda a aposta desta Instituição no que respeita ao desenvolvimento de acções de educação e formação de adultos (cursos EFA). Ciente da necessidade de corresponder cada vez mais ás necessidades dos jovens que a procuram, a Direcção Regional de Formação Profissional iniciou em 2005 um curso de Alvenarias integrado na nova oferta formativa de educação e formação da Região Autónoma da Madeira .

No âmbito da formação inicial, assumiram maior relevo as acções de formação inseridas no Sistema de Aprendizagem e nos Currículos Alternativos (3º Ciclo).

Os cursos de Aprendizagem preparam jovens, candidatos ao 1º emprego, que não ultrapassaram o limite etário dos 25 anos, para o desempenho de profissões qualificadas, por forma a facilitar a entrada no mercado de trabalho.

Estes cursos desenvolvem-se em alternância, entre o Centro de Formação Profissional e uma empresa, onde se realizam, respectivamente, a formação teórica-prática e a formação prática em contexto real de trabalho. A “alternância”, traduz - se essencialmente no facto de existir uma grande interacção entre as componentes de formação teórica e de formação prática, incluindo esta, obrigatoriamente, formação em situação de trabalho, distribuída de forma progressiva, ao longo de todo o curso. Estes cursos conferem simultaneamente uma certificação profissional e equivalência escolar.

Os cursos com currículos alternativos visam permitir o cumprimento da escolaridade básica obrigatória e conferir um conjunto de competências, atitudes e comportamentos, pessoais e profissionais, vocacionado para a inserção no mercado de emprego.

A conclusão com aproveitamento do curso confere a equivalência ao 3.º ciclo do ensino básico, bem como um certificado de aptidão profissional de nível II.

Os cursos de Educação e Formação de Adultos preparam cidadãos com idade igual ou superior a 18 anos, que abandonaram prematuramente o Sistema de Ensino, não

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

qualificados ou sem qualificação adequada e que não tenham concluído a escolaridade básica de 4, 6 ou 9 anos, permitindo a obtenção dos 1.º, 2.º ou 3.º Ciclo do Ensino Básico, associados a uma qualificação profissional de níveis 1 ou 2, numa óptica de dupla certificação escolar e profissional.

Os percursos formativos são estruturados em função das habilitações escolares e competências profissionais dos candidatos, após um processo de reconhecimento e validação desenvolvido antes do início da formação.

A Direcção Regional de Formação Profissional, promove esta modalidade de formação desde Novembro de 2003 ao abrigo do Protocolo de Cooperação assinado com a Direcção Geral de Formação Vocacional que viabilizou a criação e organização na Região de uma oferta integrada de cursos de Educação e Formação de Adultos.

Os cursos inseridos na oferta formativa de educação e formação na Região Autónoma da Madeira destinam-se, preferencialmente, a jovens com idade igual ou superior a 15 anos, em risco de abandono escolar ou que já abandonaram, antes da conclusão da escolaridade de 12 anos, bem como àqueles que, após conclusão dos 12 anos de escolaridade, pretendam adquirir uma qualificação profissional para ingresso no mercado de trabalho. Estes cursos têm por objectivo permitir aos formandos uma certificação escolar e uma qualificação profissional, bem como o prosseguimento dos estudos do nível básico ou secundário de educação, possibilitando ainda o acesso ao ensino superior, nos termos da legislação aplicável. No âmbito desta oferta formativa enquadram-se 7 tipologias de cursos que evoluem em termos de certificação escolar e profissional desde o nível 1 de certificação e 6º ano de escolaridade até ao nível III de certificação pós 12º ano de escolaridade.

Neste ano foi dada continuidade ao projecto de acreditação do Centro de Formação da Direcção Regional de Formação Profissional no âmbito do Sistema de Qualificação de pessoas do Instituto Internacional de Soldadura e da Federação Europeia de Soldadura.

Em termos de balanço, durante o ano de 2005, a Direcção Regional de Formação Profissional, promoveu 24 acções de formação inicial e 4 acções de aperfeiçoamento, nomeadamente duas na área da Instalação/Conservação de Infra – estruturas ITED e duas para profissionais da área Automóvel. No que respeita às modalidades de formação, podemos constatar que o maior número de acções enquadram-se no Sistema de Aprendizagem (16 acções – 12.592 horas), seguido dos cursos com Currículos

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Alternativos (3 acções – 4.024 horas), dos curso EFA(2 acções – 2189horas) , dos cursos de Qualificação (duas acções – 1856 horas) e dos cursos inseridos no âmbito da oferta formativa de educação e formação da Região Autónoma da Madeira e(uma acção – 280 horas). A nível do aperfeiçoamento/certificação realizaram-se 320 horas de formação. No que concerne aos níveis de Qualificação Profissional, treze acções conferem o nível II e onze o nível III. As áreas de formação abrangidas pela formação inicial foram: Automóvel (4 acção), Construção Civil (7 acções) Metalomecânica (3 acções), Serviços (10 acções), Gestão e Administração (2 acções), Textil e Vestuário (1 acção) e Organização/Empresas(1 acção). Para os oito cursos de formação qualificante iniciados em 2005, inscreveram-se 520 jovens, tendo sido admitidos 122. De forma a assegurar a todos os formandos um período de formação em contexto de trabalho, a Direcção Regional de Formação Profissional efectuou 246 acompanhamentos a 143 empresas. A aposta da Direcção Regional de Formação Profissional para o ano e 2006 continuará a se centrar essencialmente na formação de jovens através da promoção de acções de educação/formação, tentando no entanto diversificar um pouco mais o leque da oferta formativa. É de realçar o desenvolvimento do projecto de formação na área da estética, que obriga não só à construção de infra-estruturas próprias mas também à aquisição de equipamentos especiais.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

3.2. RECURSOS HUMANOS

EFFECTIVOS GLOBAIS

Em 31 de Dezembro de 2005, a Direcção Regional de Formação Profissional contava **143 colaboradores**, assim distribuído:

- ❖ 130 pertencentes ao quadro;
- ❖ 7 em regime de requisição;
- ❖ 6 ao abrigo de Programas Ocupacionais.

EFFECTIVOS		TOTAL	
		2004	2005
TOTAL EFFECTIVOS	HOMENS	45	43
	MULHERES	98	100
	TOTAL	143	143
NOMEAÇÃO	HOMENS	40	41
	MULHERES	88	89
	TOTAL	128	130
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE PROVIMENTO	HOMENS	1	0
	MULHERES	1	0
	TOTAL	2	0
CONTRATO A TERMO CERTO	HOMENS	0	0
	MULHERES	0	0
	TOTAL	0	0
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	HOMENS	0	0
	MULHERES	0	0
	TOTAL	0	0
REQUISITADAS	HOMENS	0	0
	MULHERES	6	7
	TOTAL	6	7
OUTROS (EX. SUBSIDIADOS)	HOMENS	4	2
	MULHERES	3	4
	TOTAL	7	6

Comparativamente ao ano de 2004 manteve-se o número de efectivos (143 funcionários), apenas verificou-se uma alteração no tipo de vínculo, isto é, os

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

colaboradores que se encontravam em regime de contrato administrativo de provimento foram nomeados definitivamente no decurso do ano de 2005. No entanto convém lembrar a exemplo do ano passado que, devido às orientações da Direcção Regional de Administração Educativa, não foram contabilizados os funcionários que não se encontram efectivamente a exercer as suas funções na DRFP na medida em que se encontram em regime de comissão de serviços, colaboração ou requisição noutros organismos.

ADMISSÕES EM 2005

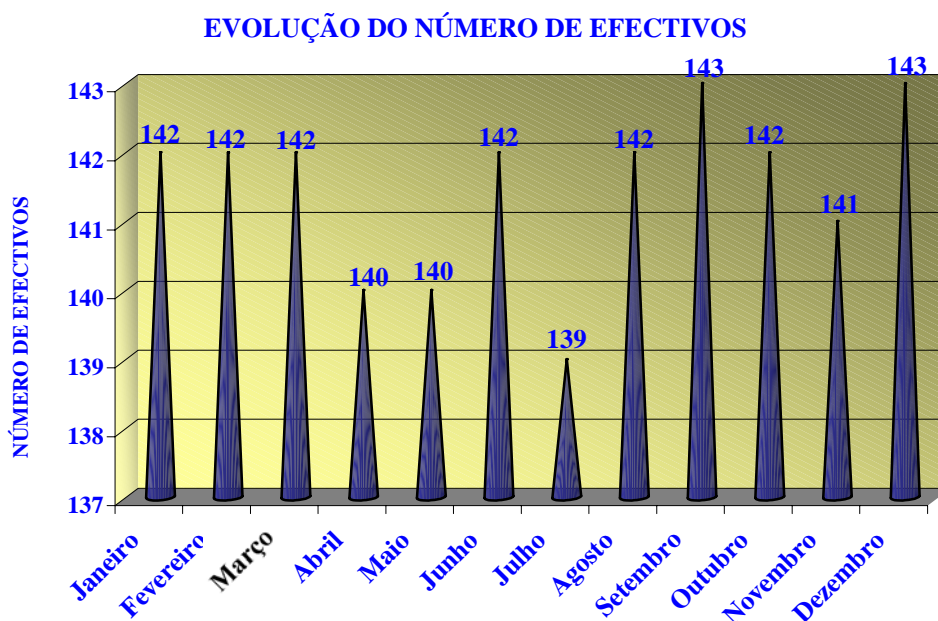
NOMEAÇÃO	5
CONTRATO ADM. PROVIMENTO	0
CONTRATO A TERMO CERTO	0
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	0
TRANSFERÊNCIA	1
REQUISIÇÃO/DESTACAMENTO	1
OUTROS (Subsidiados)	6
TOTAL	13

No ano de 2005 foram admitidos para lugares de quadro 5 funcionários, nomeadamente, 2 dirigentes, 2 técnicos superiores de 2ª classe e ainda 1 assistente administrativo. Também, um funcionário veio transferido e outro requisitado de outros serviços. Não foi celebrado qualquer contrato a termo certo e nem efectuamos prestações de serviços.

No âmbito dos Programas Ocupacionais contamos com 6 colaboradores, um dos quais encontra-se ao abrigo do Programa Ocupacional de Trabalhadores Subsidiados e os outros cinco no Programa Ocupacional de Desempregados.

Dos seis colaboradores no âmbito dos programas referidos anteriormente, três encontram-se a desenvolver tarefas inerentes à categoria de Assistente Administrativo, dois à categoria de Auxiliar de Limpeza e o outro à categoria de Ajudante de Cozinheiro.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO



Durante todo o ano de 2005 registou-se uma média mensal de **142 efectivos**, sendo esta média idêntica à registada em 2004 .

Neste número de efectivos estão contemplados os subsidiados ao abrigo dos programas ocupacionais, nomeadamente, programa ocupacional de desempregados (5) e programa Ocupacional de Trabalhadores Subsidiados (1) .

Relativamente às saídas definitivas (do quadro), há apenas a registar a saída de 1 funcionário por motivo de transferência. Quanto às saídas para além do quadro, verificou-se oito, duas das quais resultaram da passagem de dois Técnicos Superiores da qualidade de agentes para a qualidade de funcionários e as outras seis devido ao terminus dos programas ocupacionais.

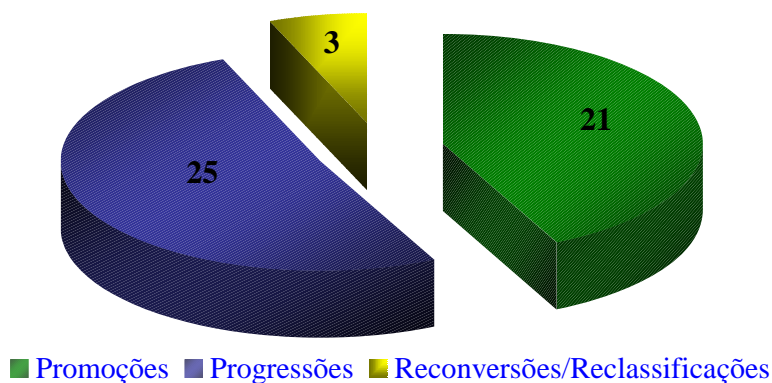
Quarenta e oito funcionários (33,5% do total), viram a sua situação profissional alterada durante o decurso do ano de 2005, sobretudo devido a progressões (25), promoções (21) na carreira, reclassificações (2) e reconversões profissionais (1).

Comparativamente ao ano de 2004 (65 funcionários), verifica-se uma diminuição acentuada, originária das novas orientações do Governo, nomeadamente a aplicação da Lei nº 43/2005, de 29 de Agosto que determinou a não contagem do tempo de serviço prestado pelos funcionários, agentes e outros trabalhadores do Estado entre 30 de Agosto de 2005

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

(data de entrada em vigor do diploma) e 31 de Dezembro de 2006, para efeitos de **progressão** em todas as carreiras, cargos e categorias.

ALTERAÇÃO DE SITUAÇÃO



As vinte e uma promoções registadas durante o ano de 2005 encontram-se distribuídas da seguinte forma:

Grupo de Pessoal	N.º de Funcionários
Dirigente	5
Técnico Superior	9
Administrativo	6
Auxiliar	1
Total	21

Relativamente às vinte e cinco progressões na categoria efectuadas ao longo do ano de análise, estas encontram-se assim distribuídas:

Carreira	N.º de Funcionários
Dirigente	5
Técnico Superior	7
Técnico-Profissional	4
Assistente Administrativo	5
Auxiliar Administrativo	3
Operário Qualificado	1
Total	25

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

Após análise dos quadros anteriores verifica-se que, tanto as promoções como as progressões aconteceram em maior número no grupo de pessoal Técnico Superior, sendo de nove e sete respectivamente.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Ao longo do ano de 2005 foram ministradas **3886 horas** de formação ao pessoal da DRFP, distribuídas por **400 formandos** e por **77 acções de formação**, como se pode constatar nos quadros seguintes:

DISTRIBUIÇÃO DOS FORMANDOS POR GRUPO DE PESSOAL EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO

Grupo de Pessoal	Pessoal Dirigente	Pessoal Docente	Pessoal de Informática	Pessoal Técnico Superior	Pessoal Técnico	Pessoal Técnico-profissional	Pessoal Administrativo	Pessoal Auxiliar	Pessoal Operário	Total
Total de participantes	120	2	5	92	2	26	89	41	23	400
Participantes em acções internas ¹	60	2	1	55	0	18	71	40	14	261
Participações em acções externas ²	60	0	4	37	2	8	18	1	9	139

O grupo de pessoal com mais formandos foi o Dirigente, com 120 participantes e 30 % do total, seguido do pessoal Técnico Superior e Administrativo, com 92 e 89 participantes, respectivamente.

DISTRIBUIÇÃO DOS FORMANDOS POR GRUPO DE PESSOAL EM N.º TOTAL DE HORAS DE FORMAÇÃO

Grupo de Pessoal	Pessoal Dirigente	Pessoal Docente	Pessoal de Informática	Pessoal Técnico Superior	Pessoal Técnico	Pessoal Técnico-profissional	Pessoal Administrativo	Pessoal Auxiliar	Pessoal Operário	Total
Total de horas	1166,5	36	80	1114	32,5	210,5	1068	108	70,5	3886
N.º de horas em acções internas ¹	352	36	1	525	32,5	62,5	759,5	96	27,5	1892
N.º de horas em acções externas ²	814,5	0	79	589	0	148	308,5	12	43	1994

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

No plano de formação interna foram os Dirigente que mais horas frequentaram, com 1166,5 horas, o que equivale em termos percentuais a 30,02% do total de horas de formação interna, seguido pelo pessoal Técnico Superior com cerca de 28,67% das horas de formação.

Os Dirigentes foram os funcionários que mais horas frequentaram de formação promovida por entidades externas, com 814,5 horas representando assim 40,85% do total de horas de formação externa.

DISTRIBUIÇÃO DA MÉDIA DE HORAS DE FORMAÇÃO POR EFECTIVO

Grupo de Pessoal	Nº de Efectivos	Nº de Formandos	Horas de Formação	Média de Horas por Efectivo
Dirigente	17	120	1166,5	68,62
Docente	7	2	36	5,14
Técnico Superior	23	92	1114	48,43
Informática	2	5	80	40,00
Técnico	0	2	32,5	0,00
Técnico-Profissional	14	26	210,5	15,04
Administrativo	36	89	1068	29,67
Auxiliar	32	41	108	3,37
Operário	12	23	70,5	5,87
Total	143	400	3886	216,14

Conforme se pode verificar no supra quadro, o grupo de pessoal com maior média de horas de formação por efectivo, foi o Dirigente com 68.62 horas, seguido pelo pessoal Técnico Superior com um valor inferior de 48,43 horas.

Recorrendo ao indicador de formação **Índice de Oportunidade – 2.8**, resultante da relação entre o número de participantes e os efectivos globais, verifica-se que, foi muito superior ao valor do ano passado (0.85).

No entanto, apesar de todo o esforço desenvolvido nesta matéria, continua ainda a ser necessário promover mais acções de formação destinadas ao pessoal Técnico-Profissional, Operário e Auxiliar.

Com efeito, só com uma formação profissional adequada, é que podemos manter motivada e altamente produtiva a totalidade dos nossos colaboradores, já que uma

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - FICHA DE PROJECTO

organização não é só os serviços que presta à sociedade, mas sobretudo as pessoas que integram.

Neste âmbito, e a exemplo do que já vem acontecendo em anos anteriores, torna-se necessário desenhar e concretizar um plano de formação interna, na medida em que, a formação externa envolve custos e que, devido às actuais contenções orçamentais, nem sempre nos é possível realizar.

Mesmo assim, a formação profissional é um objectivo desta Direcção Regional, o qual é renovado e incrementado todos os anos, por forma a assegurar e reforçar continuamente valores como trabalho de equipa, inovação, partilha de saberes, integridade e qualidade dos serviços.